



Dedicated to People Flow

Mezi níže uvedenými smluvními stranami se uzavírá tato

## **SMLOUVA O DÍLO - Standard** na servis zdvihacích zařízení zakázkové číslo : 52004456

Smlouva o dílo se uzavírá dle zákona 89/2012 Sb. (Občanský zákoník)  
§ 2586 a následující.

### **Objednatel :**

Obchodní jméno:

**Základní škola Česká Třebová, Nádražní ulice**  
(dále jen Objednatel)

Sídlo - ulice, číslo:

Nádražní 200

Sídlo - PSČ, město:

Česká Třebová , 560 02

Rejstříkový soud:

Krajský soud v Hradci Králové, oddíl Pr, vložka 106

Identifikační číslo:

70882452

Daňové identifikační číslo:

Banka:

Komerční banka

Číslo účtu / kód banky:

Zastoupený:

Mgr. Radim Kolář

Ve věcech technických oprávněn jednat:

Mgr. Radim Kolář

Ve věci smlouvy oprávněn jednat:

Petr Sklenář

Kontaktní adresa pro fakturaci:

Nádražní 200, 560 02 Česká Třebová

E-mail:

Telefon:

### **Zhotovitel :**

Obchodní jméno:

**KONE, a.s.** (dále jen Zhotovitel)

Sídlo - ulice, číslo:

Evropská 423/178

Sídlo - PSČ, město:

160 00 Praha 6 – Vokovice

Rejstříkový soud:

Městský soud v Praze, pracoviště Slezská, oddíl B,  
vložka 775

Identifikační číslo:

00176842

Daňové identifikační číslo:

CZ00176842

Banka:

Citibank Europe plc., organizační složka Praha

Číslo účtu / kód banky:

Zastoupený:

Rudolf Míšek – Area manager

Ve věci smlouvy oprávněn jednat:

Michal Horák

Ve věcech technických oprávněn jednat:

Michal Sitko, tel. +420 495 545 438

Kontaktní adresa:

Evropská 423/178, Praha 6

E-mail:

Telefon:

Počátek plnění předmětu smlouvy /  
práva fakturace:

1.11.2016 / 01.01.2017

**NON STOP dispečink**

**☎ 844 115 115**



Dedicated to People Flow

# 1 Předmět plnění

## Zhotovitel se zavazuje provádět servis zdvihacích zařízení

Rozsah a režim provádění prací je dán ČSN EN 274002 a ČSN EN 274007. V souladu s oprávněním k výkonu činnosti Zhotovitel stanoví termíny provádění OP a OZ.

Tato smlouva o dílo se vztahuje výhradně na ta zařízení, která jsou uvedena v příloze č.1 této smlouvy.

## 1.1 Program servisních činností

Servisní činnosti jsou plánovány a prováděny Zhotovitelem v souladu s ustanoveními platných právních předpisů a norem, respektujíc provozní podmínky a technologie (druh) jednotlivých zařízení.

Každá pravidelná preventivní údržba, odborná prohlídka a odborná zkouška je zaznamenána do „**Knihy odborných prohlídek výtahu**“, ta je uložena na smluveném místě, přístupném oběma smluvními stranám. Kniha odborných prohlídek výtahu bude státnímu odbornému dozoru a inspekčním orgánům kdykoliv k dispozici pro kontrolu provedených činností.

### 1.1.1 Pravidelná preventivní údržba PPÚ - zahrnuta v paušální ceně služby

je prováděna podle předem stanoveného programu za účelem zajištění spolehlivosti a provozní způsobilosti servisovaných zařízení a zahrnuje:

- ◆ mazání a doplnění olejů zařízení dle mazacího plánu.
- ◆ čištění zařízení od provozních nečistot a kontrolu šachty.
- ◆ kontrolu funkčního stavu normou či návodem stanovených částí zařízení, jejich nastavení a seřízení.

Potřebný pomocný materiál, oleje, mazadla a čisticí prostředky jsou zahrnuty v ceně a jejich likvidace je zajištěna v souladu se zákonem o ochraně životního prostředí.

### 1.1.2 Provozní prohlídky PP- na objednávku

Provozní prohlídky předmětných zařízení jsou prováděny výtahovým dozorcem Zhotovitele dle platných norem. Tyto prohlídky jsou řádně dokumentovány v „**Knize provozních prohlídek**“.

Činnost výtahového dozorce je tímto smluvně zajištěna personálem Zhotovitele.

Pokud nejsou zahrnuty v paušální ceně, jsou provozní prohlídky zajišťovány Objednatelem.

### 1.1.3 Odborné prohlídky OP- zahrnuty v paušální ceně služby

Odborné prohlídky jsou zajišťovány v rozsahu dle normy ČSN EN 27 4002 ve lhůtách stanovených touto normou a to v závislosti na druhu a kategorii výtahu. Kategorie výtahů jsou odvozeny od data uvedení výtahu do provozu a typu budovy. Typ výtahu je závazně určen Objednatelem v příloze č.1 této smlouvy.

### 1.1.4 Odborné zkoušky a posuzování provozních rizik výtahů OZ - zahrnuty v paušální ceně služby

Zhotovitel zajišťuje v pravidelných intervalech provádění Odborných zkoušek k ověření funkce a způsobilosti k dalšímu provozu zahrnující i prověření elektrického zařízení výtahu jakož i posouzení provozních rizik. S výsledky odborných zkoušek a posouzení provozních rizik včetně nápravných opatření je neprodleně seznámena určená osoba Objednatele.

## 1.2 Provozní poruchy

### 1.2.1 NON Stop dispečink KONE : 844 115 115 - zahrnut v paušální ceně

Umožňuje Objednateli **telefonní oznámení poruchy 24 hodin denně po celý rok**. Všechny poruchy jsou zaznamenány a monitorovány počítačovým systémem až do jejich úplného vyřešení. Tento systém zaznamenávání poruch umožňuje sledovat historii každého zařízení.

### 1.2.2 Pohotovost - držení pohotovosti zahrnuto v paušální ceně

Každý požadavek na odstranění nahlášené provozní poruchy, případně spojené s vyproštěním uvězněné osoby v kabině výtahu, uplatněný na Dispečink KONE, je neprodleně přeměrován na servisního technika k zajištění včasného výjezdu k zařízení v čase dohodnutém v článku 4.2 a 4.3 této smlouvy a provedení opravy. Pohotovostní výjezd není součástí paušální ceny.



Dedicated to People Flow

### **1.2.3 Odstranění běžných provozních poruch bez potřeby náhradních dílů - zahrnuto v paušální ceně služby**

Běžné provozní poruchy, které mohou být odstraněny seřizením, jsou Zhotovitelem odstraněny v rámci paušální ceny této smlouvy. Jestliže porucha není způsobena důsledkem běžného provozu a užívání zařízení, nebo její odstranění si vyžaduje dodání náhradního dílu, případně oprava je prováděna na přání Objednatele mimo odsouhlasenou pracovní dobu uvedenou v článku 4.1 závěrečného ujednání této smlouvy, jsou tyto výkony účtovány zvlášť, nad rámec paušální ceny této smlouvy.  
*Limit trvání jedné opravy do 60 minut. Limit materiálových nákladů jedné opravy do 248Kč.*

### **1.2.4 hlasová služba SIM T – na objednávku**

Umožňuje provoz oboustranného dorozumívacího zařízení z kabiny výtahu na dispečink KONE a kontrolní volání.

### **1.2.5 KONE CARE Online - neaktivované**

Služba KCOL (*Kone Care On-line*) – on-line přehled o službách, fakturaci, opravách a jejich průběhu na zařízení klienta viz. příloha č.1. Tato služba je (po aktivaci a přihlášení) dostupná přes webové rozhraní na adrese:

## **1.3 Další služby**

Služby a výkony níže uvedené jsou účtovány zvlášť nad rámec ceny této smlouvy, pokud není dohodnuto v závěrečném ujednání této smlouvy jinak.

#### **Plánované opravy**

Všechny plánované opravy spojené s výměnou náhradních dílů jsou prováděny firmou Zhotovitele na základě jeho písemné nabídky odsouhlasené Objednatelem.

#### **Technická asistence**

##### **♦ Inspekční prohlídky**

Zhotovitel poskytne na základě požadavku Objednatele odborný personál pro potřebnou technickou asistenci u inspekčních prohlídek. Na termín prohlídky s předstihem Zhotovitel Objednatele včas upozorní.

##### **♦ Školení personálu Objednatele**

Objednatel v případě potřeby určí dozorce předmětných zařízení a Zhotovitel provede jejich zaškolení, včetně seznámení s postupy bezpečného vyproštění uvězněných pasažérů z kabiny výtahu. Tato školení jsou prováděna odbornými servisními pracovníky Zhotovitele v souladu s platnými předpisy a normami. První zaškolení bude provedeno zdarma.

##### **♦ Pracovní personál Zhotovitele**

Veškeré servisní činnosti jsou prováděny speciálně k tomu vyškoleným personálem. Odborná znalost a dovednosti, podložené pravidelným programem školení s asistencí expertů Zhotovitele s mezinárodními zkušenostmi, jsou zárukou vysokého standardu kvality servisu.

♦ Zhotovitel se zavazuje včas informovat Objednatele o všech podstatných změnách v legislativě a normách přímo souvisejících s touto smlouvou.

## **2 Platební a cenová ujednání**

Cena předmětu smlouvy uvedená v příloze č.1 této smlouvy je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností. V případě nutnosti změny tohoto režimu z důvodu seskupení servisních činností předmětu smlouvy s požadavky platné normy, smluvní strany upraví smlouvu v souladu s touto změnou.

**2.1** Daň z přidané hodnoty ceny předmětu smlouvy se řídí vždy platným zákonem. Při změně zákona o DPH má Zhotovitel právo a povinnost účtovat a fakturovat DPH v souladu s touto změnou.

**2.2** Fakturace je prováděna pravidelně na začátku platebního období uvedeném v příloze č.1.

**2.3** Splatnost faktur je do 14 dnů od data odeslání faktury. Při opožděné platbě se započítává následná smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky denně.

**2.4** V případě prodlení platby o více než 30 dnů, Zhotovitel písemně upozorní Objednatele na tuto skutečnost. Pokud prodlení platby přesáhne 45 dnů, je Zhotovitel oprávněn pozastavit služby předmětu smlouvy až do splnění pohledávky. Upozornění od Zhotovitele obdrží Objednatel nejméně 5 dnů před měsícem pozastavení těchto služeb.



Dedicated to People Flow

- 2.5** Zhotovitel nepřejímá žádnou odpovědnost za bezpečnost provozu a provozní způsobilost zařízení a jakékoliv újmy, které vznikly Objednateli, nebo třetí osobě, důsledkem pozastavení těchto služeb, nebo odstoupením od smlouvy z důvodu neležícího na straně Zhotovitele.
- 2.6** Po uhrazení všech prodlených plateb Objednatelem a pozastavení plnění smlouvy Zhotovitelem ve vazbě na články 2.4 a 2.5 Zhotovitel automaticky provede ověřovací odbornou prohlídku na předmětných zařízeních. Tato služba bude Zhotovitelem účtována a Objednatelem uhrazena nad rámec této smlouvy. Zhotovitel následně obnoví plnění výkonů předmětu této smlouvy.
- 2.7** Zhotovitel má právo účtovat náklady za výjezd pohotovostního technika zmařený z důvodů na straně Objednatele.

### **3 Smluvní podmínky**

#### **3.1 Platnost smlouvy**

- 3.1.1** Smlouva a závazky z ní vyplývající vstupují v platnost dnem podpisů této smlouvy Objednatele i Zhotovitele.
- 3.1.2** Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 5 let. Po uplynutí doby určité přechází smlouva o dílo na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů.

#### **3.2 Odstoupení od smlouvy**

- 3.2.1** Objednatel má právo odstoupit od smlouvy:
- ♦ v případě zjištění nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve smlouvě sjednaných, ležících na straně Zhotovitele, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu.
  - ♦ v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení.
  - ♦ v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení.
- 3.2.2** Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy:
- ♦ v případě, že zjistí na předmětném zařízení zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako Zhotovitel (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem).
  - ♦ zjistí-li při provádění sjednaného předmětu plnění nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení Objednatel odmítne. V tomto případě Zhotovitel neodpovídá za další bezpečnost výtahového zařízení.
  - ♦ zjistí-li, že došlo ke změně druhu a účelu způsobu používání zařízení bez předchozího projednání této skutečnosti se Zhotovitelem.
- 3.2.3** Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od smlouvy předem projednají. Odstoupení od smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení.
- 3.2.4** Obě smluvní strany se dohodly, že součástí plnění této smlouvy ze strany Zhotovitele bude rovněž bezplatná dodávka a montáž nového frekvenčního měniče typového označení KDL16L v hodnotě 92 138 Kč bez DPH. Podmínkou bezplatné dodávky a montáže uvedeného frekvenčního měniče bude především dodržení smluvního závazku trvání smlouvy dle bodu 3.1.2 této smlouvy. Jestliže dojde ze strany Objednatele k předčasnému ukončení této smlouvy, a to z jakéhokoliv důvodu, má Zhotovitel právo požadovat po Objednateli uhrazení zůstatkové hodnoty uvedeného frekvenčního měniče. Zůstatková hodnota frekvenčního měniče bude vypočítána tak, že první den trvání této smlouvy bude činit 92 138 Kč bez DPH a poslední den trvání této smlouvy bude činit 1 Kč bez DPH, přičemž se jeho hodnota prvním dnem každého měsíce trvání této smlouvy sníží o 1/60 jeho počáteční hodnoty.



Dedicated to People Flow

### 3.3 Záruční podmínky

**3.3.1** Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy.

**3.3.2** V případě dodání náhradního dílu (mimo spotřebního materiálu) bude poskytnuta Zhotovitelem záruka na drobné náhradní díly 6 měsíců a na ostatní komponenty 24 měsíců dle zpracované nabídky.

**3.3.3** Záruka se nevztahuje na výměnu součástí s ukončenou dobou jejich životnosti včetně, mimo jiné, žárovek, zářivek startérů a pojistek nebo škod či vad na výtahu nebo jeho součástí v důsledku normálního opotřebení, vandalismu, nesprávného používání, nedbalosti, nehody, nesprávného provozování, abnormálních teplotních nebo vlhkostních podmínek, poškození z důvodu vyšší moci nebo práce, opravy, změny, opravy nebo výměny jakýchkoliv součástí jinými osobami bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele nebo z jakékoliv jiné příčiny mimo kontrolu KONE. Výtah a veškeré jeho součásti budou vždy uloženy, provozovány a udržovány řádně a v souladu s pokyny Zhotovitele, jinak bude záruka považována za neplatnou. Záruka se nevztahuje na vady způsobené vandalismem a používáním výtahu neobvyklým způsobem.

## 4 Další ujednání

### 4.1 Odsouhlasená pracovní doba Zhotovitele

Pondělí až Pátek: 07.00 - 15.30

### 4.2 Pohotovost

Od - do:

Pracovní dny

24 hod.

Sobota

24 hod.

Neděle a Svátek

24 hod.

### 4.3 Nástup na opravu

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na opravu v odsouhlasené pracovní době nejpozději **do 24 hodin** od nahlášení provozní poruchy. Pokud bude Objednatel požadovat nástup na opravu v době pohotovosti, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se Zhotovitel zavazuje nastoupit na opravu nejpozději **do 4 hodin** od nahlášení provozní poruchy Objednatelům počítané v čase výše odsouhlasené pohotovosti. Pokud bude Objednatel požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy.

#### Vyproštění

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na vyproštění **do 60 minut** od nahlášení na dispečink.

### 4.4 Na práce v době pohotovosti mimo pracovní dobu Zhotovitele se účtuje pohotovostní příplatek: - 100 % k aktuální HZS za každou započatou hodinu servisního technika a dopravní výkon.

Aktuální HZS pro rok 2016 činí 590Kč bez DPH za hodinu práce jednoho servisního technika.

Aktuální cena za dopravní výkon (cestovné) pro rok 2016 činí 330Kč bez DPH.



Dedicated to People Flow

Místo servisu	Město	Lokace	Výrobní číslo výtahu	Rok výroby	Typ budovy	Typ výtahu + stanice	paušální splátka bez DPH	četnost PPÚ za rok četnost PP za rok četnost OP za rok OZ jednou za x let
ZŠ Nádražní 200	Česká Třebová	V1	110406801	2004	Veřejná	PW08/10-19 4 / 4	4 200,00 Kč	4 - 4 3
<b>CELKEM</b>							<b>4 200,00 Kč</b>	

<b>Paušální smluvní cena bez DPH</b>	<b>4 200,00 Kč / čtvrtletí</b>
<b>Paušální smluvní cena včetně DPH</b>	<b>5 082,00 Kč / čtvrtletí</b>
základ pro výpočet DPH se základní sazbou dle SKP 29.22.92.11	21% 2 388 Kč / čtvrtletí
základ pro výpočet DPH se základní sazbou dle SKP 74.3	21% 1 812 Kč / čtvrtletí
základ pro výpočet DPH dispečerské služby a monitoringu	21% 0 Kč / čtvrtletí



Dedicated to People Flow

#### **4.5 Všeobecné podmínky**

- 4.5.1** Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této smlouvy.
- 4.5.2** Objednavatel se zavazuje zajistit bezpečný přístup k potřebným zařízením pracovníkům Zhotovitele nutným k provedení výkonů předmětu této smlouvy.
- 4.5.3** Změny nebo doplňky k této smlouvě mohou být pouze písemné a se souhlasem obou smluvních stran.
- 4.5.4** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, ze kterých jedno obdrží Objednatel a druhé Zhotovitel.
- 4.5.5** Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této smlouvě.
- 4.5.6** Zhotovitel je držitelem certifikátu ISO 9001.
- 4.5.7** Odpovědnost Zhotovitele za způsobenou škodu při plnění předmětu smlouvy je kryta pojištěním do výše **15.000.000,- EUR**.
- 4.5.8** Zhotovitel prohlašuje, že plní veškeré požadavky kladené na odbornou způsobilost servisní firmy dle **ČSN 27 4002**.
- 4.5.9** Smluvní strany se dohodly, že veškerá práva Zhotovitele plynoucí z této smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 4.5.10** Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1765 občanského zákoníku.
- 4.5.11** Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že jejich vzájemná plnění dle této smlouvy jsou vyrovnaná, tj. nejsou k sobě v hrubém nepoměru.
- 4.5.12** Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.

\_\_\_\_\_  
Datum a podpis Objednatele

\_\_\_\_\_  
Datum a podpis Zhotovitele