

SMLOUVA O SPRÁVĚ INFORMAČNÍ TECHNIKY

č. 01-2020

dle § 1746 odst. 2 zákona 89/2012 Sb..

I.

Smluvní strany

Zhotovitel : **Libor VALDA, vili**
sídlo : Gen. Svobody 62, Černožice, PSČ 503 04
IČO : 66843073
DIČ : CZ7501043682

bankovní spojení:

číslo účtu :

telefon:

Oprávněné osoby za zhotovitele v této věci jednat: Libor Valda

(dále jen zhotovitel) na straně jedné,

a

Objednatel : **Vodárenská společnost Česká Třebová s.r.o.**
sídlo : Kozlovská 1733, Česká Třebová, PSČ 560 02
IČO : 60108118
DIČ : CZ 60108118

bankovní spojení:

číslo účtu :

telefon :

fax:

Oprávněné osoby za zhotovitele v této věci jednat: Ing. Jiří Šilar - jednatel

(dále jen objednatel) na straně druhé,

II.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provádět datovou, technickou a programovou správu výpočetní techniky (specifikovanou v bodě IV. smlouvy), která je ke dni podpisu smlouvy s právem užívání nebo v majetku objednatele. Rozsah činnosti je stanoven na **6 hodin měsíčně** v místě objednatele a **6 hodin měsíčně** vzdálené správy.
2. Objednatel je oprávněn čerpat telefonické konzultace v pracovní době zhotovitele v celkovém **rozsahu 2 hodin měsíčně**. Na žádost objednatele může být konzultace uskutečněna mimo pracovní dobu, a za toto bude fakturována částka podle platného ceníku.
3. Objednatel je oprávněn žádat o výjezd zhotovitele a čerpat další servisní služby poskytovatele v pracovní době v celkovém **rozsahu 2 hodin měsíčně**. Na žádost objednatele může být výjezd uskutečněn mimo pracovní dobu, a za toto bude fakturována částka podle platného ceníku.
4. Zhotovitel zaručuje dobu odezvy na žádost odběratele o výjezd technika v pracovní době **nejvýše do 24 hodin**. Na žádost objednatele může být tato odezva zkrácena na dobu kratší, nebo může být uskutečněna mimo pracovní dobu, a za toto bude fakturována částka podle platného ceníku.
5. Pracovní doba zhotovitele je stanovena na pondělí až pátek **od 8:00 do 17:00**
6. Zhotovitel bude účtovat objednateli za servisní služby nad rámec sjednaných služeb sazbou SML. Minimální jednotka je 0,5 hodin. Na takto provedené služby bude vystaven zakázkový list.
7. Výše sazeb SML je uvedena v ceníku služeb zhotovitele.
8. Zhotovitel zajistí 4x ročně fyzickou kontrolu VT objednatele, její vyčištění od prachu a kontrolu strukturované kabeláže.
9. Zhotovitel nezodpovídá za původ a stav licencí software používaného u objednatele.

III.

Všeobecné podmínky plnění

1. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost vůči třetím osobám k poznaným informacím a skutečnostem, které pozná při plnění této smlouvy nebo v přímé souvislosti s jejím plněním.
2. Zhotovitel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.
3. Zhotovitel neodpovídá za škody způsobené jeho zaměstnanci na majetku a zařízení objednatele, neprokáže-li objednatel jejich způsobení úmyslem nebo neodborným užitím.
4. Zhotovitel je povinen zasílat odběrateli aktualizovaný ceník služeb a to při jakékoli změně v tomto ceníku.
5. Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě dat uložených na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložená mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že odběratel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené dodavatelem a za ztrátu dat způsobenou počítačovými viry, krádeží a nebo živelnou pohromou.
6. Objednatel se zavazuje poskytnout pracovníkům zhotovitele veškeré potřebné technické (zejména přístup k výpočetní technice) a organizační podklady a zajistit nutné podmínky pro provedení činností stanovených smlouvou, které mohou být v případě potřeby upřesněny v dodatku smlouvy, a zhotovitelem požadovanou součinnost svých zaměstnanců (informace).
7. Objednatel se zavazuje, že po dobu platnosti této smlouvy neuzavře obdobnou smlouvu s jiným zhotovitelem a ani neobjedná u jiného zhotovitele práce, které jsou předmětem této smlouvy.

8. Objednatel nesmí povolit jakýkoli zásah do hardware a software od jiného dodavatele, nebo od jakékoli jiné osoby, tedy i zaměstnanců a ostatním zástupcům objednatele bez vědomí a spolupráce zhotovitele.

IV.

Specifikace činností

Výčet činností, jež jsou předmětem této smlouvy :

- detekce chyb v provozu VT
- správa operačních systémů instalovaných na VT objednatele
- správa standardního aplikačního software provozovaného na VT objednatele
- informování objednatele o technickém vývoji VT a možnostech jeho využití v provozu objednatele
- předkládání návrhů na inovaci a zvýšení využití používané VT
- správa počítačové sítě
- správa lokálních datových serverů
- správa webového a poštovního serveru

Objednatel se zavazuje:

uhradit zhotoviteli nutné náklady na zapůjčenou výpočetní techniku

uhradit zhotoviteli nutné náklady na materiál a práci spojené s odstraněním zjištěných závad VT

Zhotovitel se zavazuje:

vést řádně evidenci VT

předložit objednateli (jako přílohu faktury) zakázkový list na materiál a práci spojené s odstraněním zjištěných závad VT

V.

Cena předmětu plnění

1. Objednatel se zavazuje vyplácet zhotoviteli za poskytované služby **měsíční paušální odměnu ve výši 9.000,- Kč bez DPH**. Odměna zahrnuje náklady na cestovné v počtu čtyř návštěv v měsíci, žádné ostatní náklady zhotovitele vynaložené ve prospěch objednatele v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb (cestovné pro další návštěvy, náhradní díly atd.)
2. V případě překročení dohodnutého časového rozsahu oznámí tuto skutečnost zhotovitel objednateli, a případný další servisní zásah bude účtován hodinovou sazbou dohodnutou pro služby nad rámec smlouvy (bod II., smlouvy).
3. Uvedené ceny nezahrnují daň z přidané hodnoty. Cena je stanovena jako cena smluvní. Sjednané paušální měsíční částky budou zhotovitelem fakturovány měsíčně. Služby za hodinovou sazbu a další náklady budou fakturovány po předání a převzetí díla na základě zakázkového listu vystaveného zhotovitelem a potvrzeného objednatel. Zhotovitel je oprávněn změnit cenu plnění po dohodě s objednatel při změnách v rozsahu či plnění smlouvy.

VI.

Potvrzení převzetí plnění

V případě, že objednatel bude reklamovat plnění předmětu smlouvy (zejména sjednaný rozsah prací za paušální měsíční cenu), musí tak učinit písemnou formou do každého 10. dne v měsíci následujícím po měsíci, v němž mělo dojít k neplnění závazků zhotovitele. Nebude-li zhotovitel do výše uvedené lhůty písemně reklamovat plnění předmětu smlouvy, sjednává se, že na plnění zhotovitele se hledí jako na bezvadné.

VII.

Placení služby

Odběratel se zavazuje k proplacení faktury vystavené zhotovitelem v termínu splatnosti uvedenému na daňovém dokladu zpravidla do 7 kalendářních dní. Při překročení tohoto termínu je prodáva v placení považována smluvními stranami za poskytnutí obchodního úvěru objednateli zhotovitelem s úrokovou sazbou 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení po termínu splatnosti uvedeném na faktuře. V případě prodlevy v placení delší než 1 měsíc je zhotovitel oprávněn neplnit závazky vyplývající pro něj z této smlouvy až do doby úhrady dluhu.

VIII.

Časová platnost a vypovězení smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou s platností od 1.1.2020 do 31.12.2020. Každá ze smluvních stran má právo tuto smlouvu písemně kdykoli jednostranně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí pro obě smluvní strany 1 měsíc a počíná běžet od 1. dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi. Do této doby jsou smluvní strany povinny splnit všechny své vzájemné závazky dosud vzniklé, které vyplývají ze vzájemných předchozích ujednání v rámci této smlouvy. Při řešení sporných případů se smluvní strany zavazují použít a dodržet všechny příslušné právní normy.

IX.

Závěrečná ustanovení

Smlouva a veškeré dodatky k ní se také řídí právními předpisy České republiky a EU v oblasti právní ochrany osobních údajů (tj. zejména GDPR).

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu účastníků smluvního vztahu.

V České Třebové dne 2.4.2020

Libor Valda,
V.ř. zhotovitele

Ing. Jiří Šilar,
Zař. objednatel