



Rámcová smlouva o zprostředkování Smluvní strany

Edenred CZ s.r.o.

Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8
IČO: 247 45 391, DIČ: CZ24745391
zastoupená:
internetové stránky www: edenred.cz
jako zprostředkovatel (dále jen „Edenred“)

Sídlo:

IČO: DIČ:

zastoupenou: tel.:

e-mail:

č. účtu / směrový kód banky:/.....

fakturační e-mail:

kontaktní e-mail:

(uvedte, prosím, platnou e-mailovou adresu určenou pro zaslání daňových dokladů a jiných sdělení)
(dále jen „Partner“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

I. Co je předmětem této Smlouvy?

Společnost Edenred zprostředkuje uživatelům, kteří používají Poukazy vydané společností Edenred, prodej zboží/služeb Partnera. Partner se na oplátku zavazuje, že svoje zboží/služby poskytne uživatelům Poukazů a na jejich úhradu bude přijímat příslušné Poukazy vydané společností Edenred.

II. Jaké Poukazy Edenred bude Partner přijímat?

Partner bude na úhradu svého zboží/služeb přijímat tyto Poukazy Edenred:

Ticket Restaurant®	Edenred Service
Edenred Compliments	
Edenred Čistý	
Ticket Restaurant® Card: (dále jen „TRC“)	

Edenred Benefits: (dále jen „Edenred Benefits“)

Edenred Multi	Edenred Medica
Edenred Academica	Edenred Holiday
Edenred Sport&Kultura	e-Ticket
Platební brána Edenred Benefit Café	
Edenred Benefits Card: (dále jen „EBC“)	

III. Jaká práva a jaké povinnosti mají společnost Edenred a Partner?

- Společnost Edenred bude aktivně rozšiřovat síť svých klientů, a zvyšovat tak počet uživatelů, kteří používají k placení Poukazy Edenred.
- Partner bude k úhradě ceny svého zboží/služeb přijímat Poukazy za stejných podmínek, jaké mají ostatní spotřebitelé platící jiným způsobem. Partner nebude uživatele platících Poukazů nijak znevýhodňovat či diskriminovat, zejména nebude navyšovat cenu zboží/služeb, zavádět poplatky uživatelům platícím Poukazy, ani ukládat jakékoli podmínky. V případě porušení tohoto závazku je společnost Edenred oprávněna od této smlouvy odstoupit.
- Partner bere na vědomí, že za kvalitu svého zboží/služeb odpovídá přímo uživateli platícím Poukazem jako konečnému spotřebiteli a veškeré případné reklamace bude řešit přímo s uživatelem Poukazu bez účasti společnosti Edenred.
- Partner rádně a viditelně označí nálepkami s logem příslušných Poukazů, které společnost Edenred zašle na adresu sídla Partnera, vstupní dveře všech svých provozoven uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy tak, aby bylo zřejmé, že v provozovně lze platit prostřednictvím Poukazů.
- Partner je povinen umístit na své internetové stránky prezentující své provozovny uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy logo s odkazem na internetové stránky společnosti Edenred, a to v souladu s manuálem, který je dostupný na následující adrese: www.edenred.cz/loga-a-materialy.
- Partner je povinen dodržovat Podmínky programu FOOD, pokud byl do tohoto programu zařazen. Další práva a povinnosti Partnera související s programem FOOD jsou upraveny ve Všeobecných obchodních podmínkách k této smlouvě.

IV. Součástí Smlouvy jsou i Obchodní podmínky a Ceník služeb.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou i **Všeobecné obchodní podmínky** (dále jen „VOP“ jako Příloha 1) a **Ceník služeb** (dále jen „Ceník“ jako Příloha 2).

2) Práva a povinnosti smluvních stran neupravené touto Smlouvou jsou upraveny ve VOP nebo v Ceníku. Společnost Edenred je oprávněna jednostranně změnit obsah VOP a/nebo Ceníku. Činí tak obvykle zejména s ohledem na vývoj právních předpisů, na změny obchodních podmínek na trhu, na obchodní cíle společnosti Edenred, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientům atd. Nové znění VOP a/nebo Ceníku zašle společnost Edenred Partnerovi na shora uvedenou e-mailovou adresu a současně je uveřejní na svých internetových stránkách, a to nejpozději 14 dní přede dnem nabytí účinnosti nového znění VOP/Ceníku, včetně informace o dni, kdy nové znění VOP/Ceníku

Smlouva uzavřena v Praze dne:

Edenred CZ s.r.o.

nabývají účinnosti. Partner je oprávněn takto oznámenou změnu písemně odmítnout, a to tak, že písemné odmítnutí musí být společností Edenred doručeno nejpozději v poslední pracovní den před oznámeným dnem účinnosti nového znění VOP/Ceníku, v opačném případě platí, že Partner s novým zněním VOP/Ceníku souhlasí a nové znění VOP/Ceníku nabude účinnosti v oznámený den. V případě, že Partner nové znění VOP/Ceníku odmítne, kterákoliv ze smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět postupem uvedeným v čl. VII. této Smlouvy.

V. Jaká odměna náleží společnosti Edenred?

- Partner zaplatí společnosti Edenred odměnu za navýšení objemu a další poplatky, jejichž výše je uvedena v Ceníku.
- Společnost Edenred je oprávněna zvýšit odměnu o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Oznámení o zvýšení odměny o míru inflace zveřejní společnost Edenred na svých webových stránkách. Zvýšení odměny je účinné ode dne zveřejnění oznámení. Zvýšení odměny o míru inflace není změnou Ceníku podle čl. VI. a nepodléhá tedy souhlasu Partnera.

VI. Jak Edenred proplácí Partnerovi přijaté Poukazy?

Společnost Edenred proplatí Partnerovi Poukazy, které přijal jako úhradu ceny zboží/služeb v souladu s touto Smlouvou. Způsob a postup úhrady Partnerem přijatých Poukazů je upraven ve VOP.

VII. S čím uděluje Partner svůj souhlas?

Partner uděluje společnosti Edenred svůj souhlas (ve smyslu ust. § 7 zákona č. 480/2004 Sb.) s využitím jeho shora uvedených kontaktních údajů pro účely zaslání obchodních sdělení společnosti Edenred. Partner může tento souhlas kdykoliv odvolat. Společnost Edenred dále v rámci propagace svých služeb a za účelem rozšíření sítě svých uživatelů platících Poukazů může sdělovat třetím osobám informace o svých partnerech, kteří přijímají platby prostřednictvím Poukazů a v této souvislosti uvádět identifikaci takových partnerů, jejich loga atd. Partner bere tuto skutečnost na vědomí, je s ní srozuměn a uděluje k tomu společnosti Edenred svůj souhlas.

VIII. Jaká bude platnost naší Smlouvy?

Tato Smlouva je účinná ode dne, kdy ji podepsaly obě smluvní strany a je uzavírána na dobu neurčitou. Jak společnost Edenred, tak i Partner, mohou tuto Smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí dva měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Uplnutím výpovědní doby tato Smlouva zaniká.

IX. Co se jinam nevešlo.

Podpisem této Smlouvy dává Partner najevo, že si Smlouvu přečetl, stejně tak i VOP a Ceník, že význam těchto listin pochopil a že s jejich obsahem souhlasí. Partner především prohlašuje, že ho společnost Edenred výslovně upozornila na ustanovení Smlouvy, která odkazují na výše uvedené dokumenty stojící mimo vlastní text Smlouvy, a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Partner si je vědom, že je vázán nejen Smlouvou, ale i těmito dokumenty stojícími mimo její vlastní text, a bere na vědomí, že porušení povinností v nich uvedených je porušením Smlouvy samotné.

Tato Smlouva obsahuje i tyto přílohy, které jsou její nedílnou součástí:

- Příloha 1: Všeobecné obchodní podmínky (VOP)
- Příloha 2: Ceník služeb (Ceník)
- Příloha 3: Seznam provozoven Partnera

Tato Smlouva nahrazuje jakoukoli stranami dříve uzavřenou smlouvu v rozsahu, v jakém se předmět kryje.

Partner

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY k Rámcové smlouvě o zprostředkování

I. Předmět Všeobecných obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti obchodní společnosti Edenred CZ, s.r.o., IČO 24745391, se sídlem Praha 8, Pernerova 691/42, PSC 186 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 170804 (dále jen „Edenred“) jako zprostředkovatele na straně jedné, a Partnera jako zájemce o zprostředkování při plnění rámcové Smlouvy uzavřené mezi společností Edenred a Partnerem. Ustanovení rámcové Smlouvy mají přednost před těmito VOP, které mají přednost před ustanoveními zákona, od kterých se lze odchýlit. Tyto VOP jsou přílohou a nedílnou součástí rámcové Smlouvy.

II. Poukazy společnosti Edenred

Poukazy jsou poukazy vydávané společností Edenred v papírové nebo elektronické podobě s konkrétní jmenovitou hodnotou vyjádřenou v českých korunách, které opravňují uživatele Poukazu k odběru zboží nebo služeb určitého typu, na území České republiky, poskytovaných partnery společnosti Edenred, kteří na základě smlouvy o zprostředkování přijímají Poukazy jako prostředek k úhradě ceny takového zboží a takových služeb. Partner se zavazuje přijímat Poukazy výhradně dle jejich účelů specifikovaných níže. Vzory platných Poukazů jsou uvedeny na internetových stránkách společnosti Edenred a Partner má povinnost se s nimi seznámit. Společnost Edenred vydává následující druhy Poukazů:

Ticket Restaurant®

jsou papírové Poukazy určené k zajištění závodního stravování zaměstnanců klientů společnosti Edenred. Ticket Restaurant® slouží výhradně k úhradě ceny potravin určených k přímé spotřebě nebo jiných stravovacích služeb v provozovně Partnera. Poukazy Ticket Restaurant® nelze uplatnit k úhradě ceny tabákových výrobků nebo alkoholických nápojů.

Ticket Restaurant® Card

jsou elektronické Poukazy nahrané na nepřenositelnou čipovou kartě s magnetickým proužkem Ticket Restaurant® Card (dále jen „TRC“). Poukazy TRC jsou určeny k úhradě stejného zboží/služby jako Poukazy Ticket Restaurant®.

Edenred Benefits Card

jsou elektronické Poukazy nahrané na nepřenositelnou čipovou kartě s magnetickým proužkem Edenred Benefits Card (dále jen „EBC“). Poukazy EBC jsou určeny k úhradě ceny zboží a služeb ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů.

Karta TRC/EBC je vydávána společností PrePay Technologies Ltd., společností zapsanou pod číslem 4008083 v Anglii a Walesu, se sídlem 3 Sheldon Square, 6th Floor, Londýn W2 6HY, Spojené království, na bázi Mastercard s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN), umožňující provádět kontaktní i bezkontaktní úhrady cen nebo části cen prostřednictvím platebních terminálů nebo online. TRC/EBC **není prostředkem elektronických peněz** ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění. Platba prostřednictvím TRC/EBC se provádí skrze platební terminál, který akceptuje platební karty Mastercard. Za tímto účelem je Partner přijímající platby TRC/EBC povinen uzavřít se svou bankou příslušné smlouvy pro přijímání Mastercard a udržovat je v platnosti a účinnosti po dobu trvání Smlouvy. Partner přijímající TRC/EBC je povinen v každé své provozovně uvedené v příloze č. 3 Smlouvy instalovat funkční terminály připojené na síť Mastercard a informovat společnost Edenred o aktuálních MID číslech těchto terminálů. Partner přijímající TRC/EBC je povinen přistoupit k pravidlům Mastercard vydaných jeho přijímající bankou a jednat v souladu se specifickými pravidly Mastercard upravujícími užití předplacených karet s omezeným okruhem příjemců. Partner odpovídá za řádné fungování terminálů, a to především za dodržování všech předepsaných technických standardů.

V případě, že má Partner u společnosti Edenred aktivovanou možnost platby Ticket Restaurant® Card Online a Edenred Benefits Card online je oprávněn přijímat úhradu ceny zboží/služby také přes internet, avšak pouze v souladu s účelem Poukazu specifikovaným v těchto VOP.

Edenred Benefits

Edenred Multi

jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb *rekreačních, zdravotnických, vzdělávacích, předškolních, tělovýchovných a sportovních zařízení a zájezdů*, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy. Poukazy Edenred Multi se rozumí, pokud není dále uvedeno jinak i poukazy Edenred Academica, Edenred Medica, Edenred Holiday, Edenred Sport&Kultura.

Edenred Academica

jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb *vzdělávacích zařízení*, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy.

Edenred Medica

jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb *zdravotnických zařízení*, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy.

Edenred Holiday

jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb *rekreačních zařízení*, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy.

Edenred Sport&Kultura

jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb *sportovních a kulturních zařízení* nebo nákupu *zájezdů*, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy.

e-Ticket

jsou elektronické Poukazy určené k úhradě zboží/služeb v rámci poskytování zaměstnaneckých benefitů prostřednictvím online portálu Edenred Benefit Café. e-Ticket má podobu unikátního šestimístního kódu automaticky vygenerovaného při objednávce v Edenred Benefit Café a zasláno do e-mailovou adresou konkrétního klienta oprávněného zboží/službu odebrat. Před poskytnutím zboží/služby Partner validuje klientem

předložený kód e-Ticketu, tzn., že jej zadá spolu s partnerským kódem svojí provozovny do validačního rozhraní na internetové adrese <https://partner.benefitcafe.cz>, stiskne tlačítko „validovat“ a následně „uplatnit“ (dále jen „validace“) a ověří tak zároveň platnost e-Ticketu.

Platební brána Edenred Benefit Café

umožňuje uživateli, oprávněné osobě, zaplatit online benefity body z CAFETERIE Benefit Café za zboží a služby v e-shopu Partnera. Platební brána je umístěna na internetových stránkách Partnera. V procesu zaplacení nákupního košíku oprávněnou osobou je automaticky vygenerován doklad o provedení Platby a Partnerovi vznikne pohledávka za společností Edenred v příslušné výši. Společnost Edenred a Partner si poskytnou veškerou potřebnou vzájemnou součinnost při implementaci platební brány. Každá ze smluvních stran ponese veškeré náklady, které jí se zprovozněním Platební brány Edenred vzniknou, za tím účelem, aby příslušné zboží a služby mohly být oprávněné osobě poskytnuty dle rámcové Smlouvy.

Edenred Compliments

jsou dárkové papírové Poukazy určené k úhradě ceny zboží/služeb.

Edenred Service

jsou papírové Poukazy určené k výplatě dávek v systému pomoci v hmotné nouzi ve smyslu ust. § 4 zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi. Poukazy Edenred Service slouží zejména k úhradě ceny potravin a nápojů, dětského zboží, školních potřeb, drogistického či lékárenského zboží, oděvů a zdravotních potřeb. Poukazy Edenred Service nelze uplatnit k úhradě ceny tabákových výrobků nebo alkoholických nápojů.

Edenred Čistý

jsou papírové Poukazy určené k úhradě ceny za čištění a praní osobních ochranných prostředků a uniforem, nákup mycích, čistících a dezinfekčních prostředků určených k ochraně života a zdraví během pracovního procesu.

III. Proplácení papírových Poukazů

Papírové Poukazy, které Partner přijal jako úhradu ceny za poskytnuté zboží/služby, proplatí společnost Edenred Partnerovi za následujících podmínek:

- Přijaté papírové Poukazy Partner označí na rubu svým razítkem a vyplní výčetku přijatých papírových Poukazů, na níž bude uveden kód a identifikační číslo Partnera, označení druha, počtu a nominální hodnoty přijatých papírových Poukazů a celková nominální hodnota papírových Poukazů k proplácení. Papírové Poukazy spolu s výčetkou předloží Partner společnosti Edenred s žádostí o proplácení, a to buď osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence na některém z kontaktních míst společností Edenred. Partner zvolí způsob, jakým mu mají být papírové Poukazy propláceny, a to:
 - V hotovosti, přičemž celková částka proplácená v hotovosti činí nejméně 200 Kč a nejvíce 270 000 Kč. Za hotovostní výplatu papírových Poukazů v částce převyšující 150 000 Kč zaplatí Partner společnosti Edenred poplatek dle Ceníku. Požadavek na proplácení papírových Poukazů v hodnotě vyšší než 20 000 Kč v hotovosti Partner oznámí společnosti Edenred alespoň 24 hodin a uvede výši částky, již se proplácení týká. Výplatu hotovosti vydá společnost Edenred pouze osobě, která řádně prokáže svoje oprávnění za Partnera jednat či jej zastupovat.
 - Bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený v rámcové Smlouvě. Bezhotovostní výplatu papírových Poukazů provede společnost Edenred do 4 nebo 9 pracovních dnů od předložení papírových Poukazů k proplácení.
- Papírové Poukazy lze předložit k proplácení nejdříve od prvního dne jejich platnosti a nejpozději do konce prvního kalendářního měsíce po dni skončení jejich platnosti, jinak společnost Edenred papírové Poukazy neproplatí. Platnost je uvedena na každém jednotlivém papírovém Poukazu.
- V případě, že se bude celková nominální hodnota společností Edenred obdržených realizovaných papírových Poukazů z jakéhokoliv důvodu lišit od celkové nominální hodnoty uvedené Partnerem na Výčetce papírových Poukazů, je rozhodující celková nominální hodnota papírových Poukazů zjištěná společností Edenred po jejich obdržení s tím, že pokud rozdíl bude činit v jedné zásluce realizovaných papírových Poukazů částku vyšší než 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých), pozastaví společnost Edenred proces načítání a zpracování realizovaných papírových Poukazů za účelem jejich proplácení Partnerovi a bude o tom Partnera telefonicky informovat. V případě písemného souhlasu Partnera, je společnost Edenred oprávněn načíst papírové Poukazy i přes vzniklý rozdíl. Zprostředkovatel je povinen poukázky, při jejichž načítání vznikl rozdíl vyšší než 3 000 Kč archivovat po dobu 30 dnů za účelem jejich kontroly objednatelům.
- Jsou-li papírové Poukazy předloženy k proplácení neoddělené po jednotlivých kusech, nebo jsou-li papírové Poukazy jakkoli poškozeny, znehodnoceny, padělané nebo z jiného důvodu neplatné (s výjimkou jejich označení razítkem Partnera na rubu), společnost Edenred papírové Poukazy neproplatí. Totéž platí, je-li výčetka předložených papírových Poukazů vyplněna chybně, nesrozumitelně nebo neúplně nebo nebyl použit společností Edenred poskytnutý formulář Výčetky.
- Přijaté papírové Poukazy proplatí společnost Edenred Partnerovi nejvýše 3x za kalendářní měsíc. Za každý další požadavek na proplácení papírových Poukazů v témže kalendářním měsíci zaplatí Partner společnosti Edenred poplatek dle Ceníku.
- Po načtení papírových Poukazů zašle společnost Edenred Partnerovi příslušný daňový doklad.
- Přijaté papírové Poukazy Ticket Restaurant® může Partner rovněž předložit k proplácení ve velkoobchodní síti společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.. V takovém případě bude výsledná částka po odečtení odměn a daně z přidané hodnoty zaplácena Partnerovi na účet obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., s variabilním symbolem platby shodným s číslem daňového dokladu zasláného Partnerovi a se splatností do 18 pracovních dnů ode dne předání Poukazů Ticket Restaurant® prostřednictvím výběrních míst umístěných ve velkoobchodních střediscích obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., respektive po ukončení reklamčního řízení ohledně počtu Poukazů Ticket Restaurant®, kdy rozhodující bude vždy počet a celková nominální hodnota Poukazů Ticket Restaurant® obdržených společností Edenred, veškeré finanční prostředky za zpětný odběr Poukazů Ticket Restaurant® mohou být využity dle dohody s obchodní společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., počínaje 12:00 hod. čtvrtého pracovního dne po dni předání Poukazů Ticket Restaurant® prostřednictvím výběrních míst umístěných ve velkoobchodních střediscích obchodní

společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., pouze na zaplacení ceny převzatého zboží a odebraných služeb od obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., v ostatním platí vše uvedené v těchto Obchodních podmínkách a ceníku služeb.

IV. Proplácení elektronických Poukazů TRC/EBC

- a) Proplácení elektronických Poukazů TRC/EBC přijatých Partnerem k úhradě ceny za poskytnuté zboží/služby prostřednictvím platebního terminálu se řídí pravidly a podmínkami přijímání karet Mastercard sjednanými mezi Partnerem a jeho bankou.
- b) Poplatky účtované bankou v souvislosti s používáním platebního terminálu pro přijímání Poukazů TRC/EBC nejsou zahrnuty v odměně společnosti Edenred a jsou výhradně k tíži Partnera.
- c) Společnost Edenred vystaví Partnerovi daňový doklad na odměnu za elektronické Poukazy TRC/EBC přijaté Partnerem v uplynulém kalendářním měsíci.
- d) Partner zaplatí společnosti Edenred roční členský poplatek za členství v síti provozoven, které přijímají platby TRC/EBC, jehož výše je uvedena v Ceníku (dále jen „poplatek“). Výše poplatku je paušální za každý kalendářní rok, v němž platí rámcová Smlouva (byť i jen část roku), a to bez ohledu na její začátek či konec. Výše poplatku se snižuje až do celé jeho výše o celkovou částku odměny společnosti Edenred za elektronické poukazy TRC/EBC dosažené v příslušném kalendářním roce. Na tento členský poplatek vystaví společnost Edenred Partnerovi daňový doklad za uplynulý kalendářní rok nebo po skončení rámcové smlouvy za kalendářní rok, v němž rámcová Smlouva skončila.

V. Proplácení Poukazů e-Ticket a Platební brány Edenred Benefit Café

- a) Validované e-Tickety a Poukazy Platební brány Edenred proplácí společnost Edenred Partnerovi tak, že vystaví a zašle Partnerovi daňový doklad na proplácení Poukazů e-Ticket a Platební brána Edenred validovaných/uplatněných v uplynulém kalendářním měsíci. Na dokladu bude z výsledného součtu částky validovaných/uplatněných Poukazů e-Ticket a Platební brána Edenred odečtena odměna společnosti Edenred dle výše stanovené v Ceníku a částka daně z přidané hodnoty z této odměny.
- b) Společnost Edenred uhradí Partnerovi výslednou částku ve lhůtě třiceti 30 dnů od odeslání faktury.

VI. Program FOOD

- a) Program FOOD je celoevropský program, který usiluje o veřejné zdraví díky jedinečné síti restaurací splňující kritéria programu FOOD. Cílem programu FOOD je dlouhodobě zlepšit stravovací návyky uživatelů Poukazů Ticket Restaurant a TRC zvýšením jejich povědomí o nutričně vyvážené stravě a současně podpořit restaurace, nabízející výživově kvalitní jídla.
- b) Partner se svým členstvím v programu FOOD zavazuje respektovat nejméně 5 z 8 kritérií programu FOOD z hlediska zdravé výživy (dále jen „Podmínky programu FOOD“). Podrobnosti o splnění těchto podmínek a členství v programu FOOD vyznačí Partner v příloze č. 3.
- c) Partner, který je členem programu FOOD řádně a viditelně označí speciálními nálepkami programu FOOD vstupní dveře všech svých provozoven uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- d) Pokud Partner přestane splňovat Podmínky programu FOOD je povinen o tom společnost Edenred písemně informovat bez zbytečného odkladu. Společnost Edenred jej v takovém případě vyloučí z programu FOOD.
- e) Společnost Edenred je oprávněna kdykoliv kontrolovat plnění Podmínek programu FOOD ze strany Partnera. Toto oprávnění však nezbavuje Partnera jeho povinnosti plnit Podmínky programu FOOD nebo oznámit společnosti Edenred, že tyto podmínky přestal splňovat v souladu s článkem VI. písm. c) VOP.

VII. Závěrečná ustanovení

- a) Společnost Edenred je oprávněna jednostranně započítat svoje pohledávky za Partnerem na jakékoli pohledávky Partnera za společností Edenred.
- b) Částky uvedené v Ceníku jsou bez DPH. K částkám fakturovaným společností Edenred bude připočtena DPH v zákonné výši.
- c) Partner uděluje společnosti Edenred souhlas se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě na emailovou adresu uvedenou v rámcové Smlouvě. Zasílání papírových daňových dokladů je zpoplatněno dle Ceníku.
- d) Daňové doklady společnosti Edenred jsou splatné ve lhůtě uvedených na dokladu, jinak ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení dokladu.

Tyto Obchodní podmínky jsou účinné ke dni 1. 7. 2019.

Ceník služeb

Ticket Restaurant® Card („TRC“)

Způsob proplácení	Lhůta	ODMĚNA*
Převod na bankovní účet při platbě prostřednictvím POS	Dle podmínek objednatele a jeho banky	5,3 %

* Cena za způsob proplácení je uvedena částkou v % z celkové částky zaplacené Ticket Restaurant® Card.

Ticket Restaurant®

Způsob proplácení	Lhůta	ODMĚNA
Převod na bankovní účet	9 pracovních dnů	5,8 % (min. 100 Kč)**
Převod na bankovní účet EXPRESS	4 pracovní dny	6,1 % (min. 100 Kč)**
V hotovosti	Ihned na pobočce	6,8 % (min. 200 Kč)
Prostřednictvím výběrného místa v MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o.	4 pracovní dny	6,5 % (min. 100 Kč)**

** V případě požadavku na proplácení částky zaplacené Ticket Restaurant® Card nižší než 100 Kč je odměna rovna této výši plus DPH.

Edenred Benefits Card („EBC“)

Způsob proplácení	Lhůta	ODMĚNA***
Převod na bankovní účet při platbě prostřednictvím POS	Dle podmínek objednatele a jeho banky	8,5 %

E-ticket, Platební brána Edenred Benefit Café

Platební způsob	ODMĚNA***
Převod na bankovní účet E-ticket	8,5 % z částky
Převod na bankovní účet Edenred Benefit Café	8,5 % z částky

Edenred Service

Platební způsob	ODMĚNA***
Převod na bankovní účet	6,0 % (min. 100 Kč)
Převod na bankovní účet EXPRESS	6,5 % (min. 100 Kč)
V hotovosti	7,0 % (min. 200 Kč)

Edenred Benefits

Platební způsob	ODMĚNA***
Převod na bankovní účet Edenred Multi	8,5 % z částky
Převod na bankovní účet Edenred Academica	8,5 % z částky
Převod na bankovní účet Edenred Medica	8,5 % z částky
Převod na bankovní účet Edenred Holiday	8,5 % z částky
Převod na bankovní účet Edenred Sport&Kultura	8,5 % z částky
V případě expresního převodu na účet se poplatek zvyšuje o 0,5% vůči převodu na bankovní účet.	
V případě výplaty v hotovosti se poplatek zvyšuje o 1% vůči převodu na bankovní účet.	

Edenred Čistý

Platební způsob	ODMĚNA***
Převod na bankovní účet	7,5 %
Převod na bankovní účet EXPRESS	8,0 %
V hotovosti	8,5 %

Edenred Compliments

Platební způsob	ODMĚNA***
Převod na bankovní účet	8,5 %
Převod na bankovní účet EXPRESS	9,0 %
V hotovosti	9,5 %

Ostatní poplatky

Ostatní poplatky	ODMĚNA
Hotovostní proplácení Poukazů v hodnotě nad 150 000 Kč (III/a/1 VOP):	+1 % z částky
4. a další požadavek na proplácení Poukazů v jednom kalendářním měsíci (III/d VOP):	+1 % z částky
Roční poplatek za členství v síti provozoven, které přijímají platby TRC/EBC (IV/d VOP)	1 200 Kč
Poplatek za vystavení a zaslání papírového daňového dokladu (VII/c VOP):	50 Kč

***Odměna je určena % z celkové částky dotčených proplácených Poukazů.

Veškeré částky jsou uvedeny bez DPH a budou navýšeny o DPH v zákonné výši.

Tento Ceník služeb je účinný ke dni 1. 7. 2019.

Příloha č. 3 – seznam provozoven

Název provozovny:

Adresa provozovny:

Okres:

Kontaktní osoba:

E-mail:

Terminál

E-shop

Obchodní centrum:

Tel.:

www:

Číslo obchodního místa (MID) pro Váš terminál:

Číslo obchodního místa (MID) pro Váš e-shop:

Program FOOD*

Součástí hlavního jídla je nesmažená zelenina, případně v podobě malého přílohového salátu / salátový bufet / v nabídce máte malé zeleninové saláty.

Uvádíte u pokrmů nutriční hodnoty.

Nabízíte možnost objednání polovičních porcí nejen pro děti.

Nabízíte přílohy z celozrnných obilovin, luštěnin nebo pseudoobilovin (například: pohanka, quinoa).

Používáte méně tuku a soli.

Alespoň 2x týdně je v nabídce jídlo z ryb nebo z luštěnin.

V nabídce máte každý den nesmažené vegetariánské/veganské hlavní jídlo.

Převážně používáte doporučené způsoby úpravy: dušení, vaření, vaření v páře / ve vakuu nebo pečení

*Zařazení do programu FOOD je podmíněno splněním minimálně 5 z výše uvedených kritérií (VI/b VOP)

Produkty akceptované provozovnou

Ticket Restaurant® ***

Platební terminál

Edenred Service

Edenred Compliments

Edenred Čistý

***Ticket Restaurant® Card.

Platební terminál

E-shop

Edenred Benefits Card:

Platební terminál

E-shop

Edenred Benefits:

Edenred Multi

Edenred Academica

Edenred Sport&Kultura

Platební brána Edenred Benefit Café

.....Edenred Medica

Å***Edenred Holiday

****e-Ticket

Kategorizace provozovny

Stravování:

Studená kuchyně

Teplá kuchyně

Jídelny, kantýny

Kavárny, cukrárny

Prodejny potravin

Restaurace

Rozvážková služba

Rychlé občerstvení, bistra

Zážitky:

Adrenalinové aktivity ~~Auto moto~~

Sportovní zážitky

Rodiny a děti

Gurmánské zážitky

Sport:

Bojové sporty

Bruslení

Fitness a cvičení

Jiné sportovní aktivity

Míčové sporty a hry

Společenské sporty a hry

Tanec ~~Vodní sporty a bazény~~

Zimní sporty

Pro maminky a děti

Kultura:

Divadlo

Galerie/Výstavy

Hrady a zámky ~~Hvězdárna/Planetárium~~

Předprodej vstupenek

Kino

Knihovna

Muzeum

Relax a krása:

Estetická medicína

Lázně

Masáže

Solárium

Relaxační zóna

Rolletic

Sauna

Solná jeskyně

VacuShape

Wellness

Whirlpool

Cestování:

Cestovní kanceláře

Zprostředkování pobytů

Ubytování

Lázeňské pobyty

Zdraví:

Lázně

Lékárna

Oční Optika

Zdravotnické potřeby

Odborní lékaři

Péče o tělo

Ostatní z kategorie zdraví

Vzdělávání:

Autoškola

Jazykové školy a kurzy

Knihy

Kurzy osobního rozvoje

Ostatní kurzy

Sportovní kurzy

Umělecké kurzy

Péče o čistotu:

Drogerie

Parfumerie

Čistírna

Prádelna

Hygienické potřeby

Pracovní oděvy a ochranné pomůcky

Péče o děti:

Dětské potřeby

Dětské tábory

Hračky

Předškolní zařízení

Nákupy:

Auto – moto

Cestovní kanceláře

Chovatelské potřeby ~~Drogerie~~

Dárkové zboží

Dětské potřeby

Dům a bydlení ~~E-shopy~~

Elektronika

Hračky

Hudba

Klenoty

Knihy

Květiny

Lékárna

Móda

Oční optika

Papírnictví

Parfumerie

Potraviny a delikatesy

Sportovní potřeby

Zdraví a výživa

Upřesnění kategorizace: