

SERVISNÍ SMLOUVA č. 490211274 programového vybavení CODEXIS® GREEN

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: [REDAKCE]

e-mail: [REDAKCE]

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, pod sp. zn. C3293 zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti (dále jen „dodavatel“)

a

Sociální služby Česká Třebová

Bezděkov 918, 560 02 Česká Třebová

IČO: 70933341

e-mail: [REDAKCE]

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, pod sp. zn. Pr139 zastoupená: JUDr. Magdalénou Zemkovou, Ph.D., ředitelkou (dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytnout odběrateli **2 přístupy (verze N/2)** – s možností nastavení až 20 uživatelských účtů - (licenci k užití) do **internetové aplikace právního informačního systému CODEXIS® GREEN, včetně doplňků CITEX, Liberis, Monitor Účetnictví a Monitor Personalistika** (dále jen „produkt“ nebo „základní dodávka produktu“) a zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této smlouvy, a odběratel se zavazuje za tuto licenci a služby dodavateli zaplatit.

2.2 Dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této smlouvy vzniká odběrateli právo na bezplatné čerpání poradenských a servisních služeb v tomto rozsahu:

- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- přístup do pravidelně aktualizované databáze (aktualizace produktu),
- e-fakturace
- služba „volání zpět“ v rámci zákaznické podpory,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory.

Na vyžádání odběratele lze dále bezplatně čerpat služby v tomto rozsahu:

- úvodní nastavení produktu formou vzdáleného přístupu
- navedení uživatelských účtů

Dále je odběratel oprávněn čerpat následující poradenské a servisní služby s tím, že se jedná o služby hrazené:

- servisní práce dle zvýhodněných sazeb: [REDAKCE] sleva z ceníku (např. zjišťování zablokovaných postupů - firewall, konfigurace a implementace software, apod.),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb: [REDAKCE] sleva z ceníku, na písemné vyžádání odběratele.

2.3 Ceník poradenských a servisních služeb je přílohou této smlouvy.

3. Cenové a platební podmínky

3.1 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

3.2 **Cena za pořízení a provoz informačního systému (poskytování služeb) na období do 30.11.2024 je stanovena na 49.000,- Kč.** V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.

3.3 Úhrada za pořízení a provoz informačního systému na období do 30.11.2024 bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen „faktura“) dle ust. § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 30.11.2021, a doručeného odběrateli na jeho e-mailovou adresu: reditelka@socialnisluzbyct.cz. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.

3.4 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: JUDr. Magdaléna Zemková, Ph.D.

3.5 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.

3.6 V případě prodloužení odběratele s platbami dle této smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodloužení v zákonem stanovené výši.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince a emailu zákaznické podpory.
- 4.2 Dodavatel informuje odběratele o změnách v produktu (zejména o nových funkcionalitách, o rozšíření datového obsahu, apod.) či o své obchodní nabídce formou informačních bulletinů, nebo obchodních zpráv.
- 4.3 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci, která je pravidelně aktualizována a je dostupná na internetových stránkách dodavatele. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací vždy seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
- 4.4 Na práva a povinnosti smluvních stran sjednaných touto smlouvou se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky dodavatele. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele www.atlasconsulting.cz a odběratel je povinen se jimi řídit.

5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem primárně prostřednictvím následujících kontaktů:
 - za dodavatele: Klientské centrum, tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
 - za odběratele: JUDr. Magdaléna Zemková, Ph.D., tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
- 5.2 Odběratel zajistí, aby hardwarové a softwarové podmínky odpovídaly minimální konfiguraci produktu uvedené v uživatelské dokumentaci. Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro požadované provedení servisního zásahu.
- 5.3 Kontaktní údaje odběratele uvedené v této smlouvě jsou aktuální ke dni nabytí její platnosti. Smluvní strany se dohodly, že je lze kdykoli dodatečně změnit na základě prokazatelného sdělení odběratele dodavateli (e-mailem nebo dopisem).

6. Platnost smlouvy

- 6.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do 30.11.2024.
- 6.2 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:
 - 6.2.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
 - 6.2.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.
 - 6.2.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.

7. Přechodná a závěrečná ujednání

- 7.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran, vyjma ujednání dle odst. 5.3. této smlouvy.
- 7.2 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.).
- 7.3 Smlouvu lze uzavřít v listinné podobě ve dvojím vyhotovení, po jednom pro každou smluvní stranu nebo v elektronické podobě v jednom vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.4 Přílohou této smlouvy je Ceník poradenských a servisních služeb,
- 7.5 Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek. Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 7.6 Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.
- 7.7 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti od dne úhrady ceny za poskytování služeb dle článku 3 této smlouvy. V případě, kdy je k nabytí účinnosti smlouvy potřeba její uveřejnění v registru smluv, nabývá tato smlouva účinnosti až dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Příp. plnění v rámci předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.

Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že uzavřená smlouva bude v elektronické podobě v registru smluv zveřejněna. Uveřejnění smlouvy zajistí odběratel.

7.8 Odběratel podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.

7.9 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

Příloha: Ceník poradenských a servisních služeb

V Ostravě, dne: 30. listopadu 2021

V České Třebové dne 30. listopadu 2021

.....
dodavatel
razítko a podpis zástupce

.....
odběratel
razítko a podpis zástupce