



MĚSTO ČESKÁ TŘEBOVÁ

Staré náměstí 78, 560 02 Česká Třebová

VÁŠ DOPIS ZNAČKA:

ZE DNE:

NAŠE ZNAČKA (č. j.): MUCT/2622/2023/KAT/JMA/215

POČET LISTŮ: 2

POČET PŘÍLOH/LISTŮ: -

POČET SVAZKŮ PŘÍLOH: -

SPISOVÝ ZNAK: 51.3

SKARTAČNÍ znak/lhůta: V/10

ODBOR/ODDĚLENÍ: Kancelář tajemníka

VYŘIZUJE/TEL.: Ing. Jiří Mareš / 465 500 113

DATUM PODPISU: 26.01.2023

Veřejná zakázka malého rozsahu na dodávku a služby „Personální audit MěÚ Česká Třebová“

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 3

Dotaz uchazeče:

Jakým způsobem v současnosti pracujete se systémem procesního řízení? Využíváte SW pro procesní řízení?

Odpověď zadavatele:

Procesy na úřadu běží na základě zaběhlých zvyklostí a rozdělených agend podle organizační struktury. Procesy jsou popsány v organizačním řádu a vnitřních předpisech MěÚ. Systematicky není procesní řízení nastaveno a není tak využíván ani žádný SW.

Dotaz uchazeče:

Zhruba kolik procesů má být předmětem procesní analýzy? Jaké jsou požadavky na vizualizaci procesů?

Odpověď zadavatele:

Přibližně se jedná o 150–200 procesů.

Všechny procesy musí být zpracovány do podoby „procesních karet“, které budou obsahovat základní informace o procesu (vstupy, výstupy, vlastník, spolupracující subjekt atd.).

Do podoby „vývojových diagramů“ bude zadavatel požadovat zpracovat vybrané hlavní (samosprávné) a některé podpůrné procesy. Počet graficky znázorněných procesů bude upřesněn na základě provedené procesní analýzy. Zadavatel odhaduje tento počet v rozmezí 20–40 procesů.

Zadavatel dále očekává, že zpracovatel dodá u jednotlivých procesů doporučení k provedení elektronizace nebo automatizace (jako součást návrhu optimalizace procesů) ve vazbě na využívané IT systémy v prostředí MěÚ.

Dotaz uchazeče:

Probíhá na MěÚ optimalizace procesů? Jak vnímáte „úspory“ v rámci procesů – časové, finanční?

Odpověď zadavatele:

Systematicky neprobíhá. Návrh na optimalizaci a jak ji dále řídit by měl dodat zpracovatel.

Dotaz uchazeče:

Docházelo historicky na MěÚ k měření vytíženosti zaměstnanců?

Odpověď zadavatele:

Nedocházelo.

Dotaz uchazeče:

Vedete statistiky provedených úkonů na jednotlivých agendách (uzavřené spisy, počty povolení, vyjadřování, archivací atp.)?

Odpověď zadavatele:

MěÚ vydává výroční zprávu, která obsahuje vybraná statistická data, dostupná zde: <https://www.ceska-trebova.cz/vyrocní-zpravy-mesta-a-meu-ceska-trebova/ds-1412/archiv=0>

Dále jsme schopni poskytnout statistické údaje z některých agendových systémů, popř. spisové služby.

Dotaz uchazeče:

Má MěÚ k dispozici kompetenční model nebo pouze organizační řád, případně popisy pracovních pozic?

Odpověď zadavatele:

MěÚ nemá nastavený kompetenční model.

Organizační řád a popis pracovních pozic (formou pracovních náplní) budou zpracovateli předány.

Dotaz uchazeče:

Jsou nějak popsány klíčové kompetence a dovednosti pro výkon jednotlivých agend?

Odpověď zadavatele:

Nejsou. Nastavení kompetencí má být předmětem plnění služeb, kdy MěÚ očekává definování klíčových kompetencí (ve smyslu dovedností) pro jednotlivé segmenty zaměstnanců.

Zadavatel očekává, že kompetence budou nastaveny s relevantními zaměstnanci úřadu (tajemník, vedoucí pracovníci ad.) na pracovních setkáních.

Zpracovatel rovněž dodá návod a postup, jak správně nově nastavené kompetence využít a pracovat s nimi v prostředí úřadu např. jako součást pravidelného hodnocení zaměstnanců, které na MěÚ probíhá.

Dotaz uchazeče:

Proběhl historicky obdobný průzkum mezi zaměstnanci nebo mezi klienty? Má město/úřad zkušenosti se získáváním zpětné vazby? Jak případně tento sběr realizuje?

Odpověď zadavatele:

Město ani úřad nemají s těmito typy průzkumů zkušenosti.

Zadavatel očekává návrh, zpracování a interpretaci interního i externího dotazníkového šetření od zpracovatele. Zadavatel rovněž očekává návod, jak a jakými metodami zajistit, aby byl sběr maximálně přínosný pro výstupy projektu.

Ing. Jiří Mareš v. r.
tajemník MěÚ