

# **Smlouva o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému HELIOS FENIX**

## **Článek 1 Smluvní strany**

**Asseco Solutions, a.s.**  
**se sídlem:** 140 02 Praha 4, Zelený pruh 1560/99  
**jednající:** Ing. Jiří Hub, místopředseda představenstva  
**IČ:** 64949541  
**DIČ:** CZ64949541  
**bankovní spojení:** 111263671/0300 – Československá obchodní banka, a.s.

Obchodní firma Asseco Solutions, a.s. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, Spisová značka: B. 3771

dále jen „**zhotovitel**“

a

**Sociální služby Česká Třebová**  
**se sídlem:** Bezděkov 918, 560 02 Česká Třebová  
**jednající:** Bc. Josef Jurenka, statutární zástupce  
**IČ:** 709 333 41  
**DIČ:**  
**bankovní spojení:** 1299198/0300 ČSOB

dále jen „**objednatel**“

## **Článek 2 Předmět smlouvy**

1. Předmětem plnění této smlouvy je poskytnutí oprávnění k výkonu práva užití k softwarovým modulům a funkcím informačního systému HELIOS FENIX (dále HELIOS FENIX), jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 a dodání dokumentace k těmto modulům a funkcím.

Právo užití (licence) je poskytnuto objednateli na dobu neomezenou a je dále nepřenosné na další fyzické nebo právnické osoby, pokud nebude smluvně dohodnuto jinak. Vlastní programové vybavení HELIOS FENIX zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a požívá ochrany dle autorského zákona.

Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn k výkonu majetkových práv k předmětnému dílu v souladu s ustanoveními § 58 autorského zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů a vykonává autorské právo k aplikacím HELIOS FENIX jako zaměstnavatel, případně na základě uzavřené smlouvy.

2. Předmětem plnění této smlouvy jsou dále implementační práce spojené s úvodní instalací modulů a funkcí HELIOS FENIX, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1.

Implementačními pracemi se rozumí instalace a základní zaškolení užívání modulů a funkcí HELIOS FENIX, které jsou předmětem smlouvy a uživatelské nastavení podle požadavků objednatele. Po ukončení implementačních prací bude provedeno předání

díla objednateli. Objednatel potvrdí převzetí kompletního plnění nebo jeho částí dle specifikace uvedené v příloze č. 1 podpisem Předávacího protokolu nebo Pracovního listu.

3. Předmětem plnění této smlouvy je rovněž poskytování služeb provozní podpory k HELIOS FENIX. Provozní podpora bude poskytována v rozsahu a za podmíněk, uvedených v čl. 3 této smlouvy.

### **Článek 3**

#### **Rozsah poskytování provozní podpory**

Provozní podpora poskytovaná zhotovitelem zahrnuje:

1. Poskytování informací:
  - pravidelné poskytování informací o rozvoji stávajících i nových modulů a funkcí HELIOS FENIX
  - poskytování nabídek a předvedení nových modulů a funkcí HELIOS FENIX nebo jejich nových verzí
2. Dodávky upgrade:
  - dodávání všech upgrade modulů a funkcí, které objednatel řádně užívá na základě této smlouvy. Tyto upgrade dodá zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny nebo zvýšení funkcionality, nejméně však 2x ročně
  - upgrade HELIOS FENIX zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a požívá ochrany dle autorského zákona v souladu s licenčními podmínkami stanovenými pro moduly a funkce HELIOS FENIX dle čl. 4 této smlouvy
3. Konzultační a poradenská činnost (KPC) :
  - zjišťování a zahájení odstraňování příčin nestandardního chování HELIOS FENIX v termínu do 48 hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho písemného oznámení objednatelem zhotoviteli
  - poskytování telefonických konzultací pověřeným zaměstnancům objednatele v pracovní dny v době od 8 – 16 hod prostřednictvím pracoviště Hot Line, kontaktní údaje jsou uvedeny na <http://www.helios.eu/fenix.html> (v případě změny odkazu na kontaktní údaje Hot Line, bude objednatel informován zhotovitelem)
  - seznámení uživatelů HELIOS FENIX s novinkami verze upgrade formou osobních konzultací
  - instalace upgrade, pokud je objednatelem vyžádána
4. Legislativní podpora:
  - zaplacením poplatku za dodávky upgrade získává objednatel nárok na to, že bude dodaný HELIOS FENIX v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky
  - legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti HELIOS FENIX, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionality by nutila zákazníka konat v rozporu s novou legislativní úpravou
  - legislativní úpravou se nerozumí doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající systém HELIOS FENIX nepokrýval v době prodeje

#### **Článek 4 Licenční ujednání**

1. Zhotovitel poskytuje objednateli touto smlouvou nepřenosnou a časově neomezenou licenci k užití modulů a funkcí HELIOS FENIX, které jsou dílem ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb. autorského zákona v platném znění.
2. Obsahem poskytnuté licence je užití modulů a funkcí HELIOS FENIX pro interní potřeby objednatele. Objednatel není oprávněn moduly a funkce HELIOS FENIX užívat k jinému účelu bez rozšíření licence zhotovitelem.
3. Objednatel není v rámci udělené licence oprávněn:
  - poskytnout oprávnění tvořící součást této licence, a to ani částečně, třetí osobě
  - zveřejňovat moduly a funkce HELIOS FENIX ani jejich části
  - moduly a funkce HELIOS FENIX měnit, upravovat a vytvářet jeho nové verze bez souhlasu zhotovitele
  - jakýmkoliv způsobem zpracovávat nebo spojovat moduly a funkce HELIOS FENIX s jinými díly, kromě takových zpracování nebo spojení, která účel této licence předpokládá
4. Zhotovitel prohlašuje, že při poskytnutí předmětu plnění nebyla porušena práva duševního vlastnictví třetích osob, a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči objednateli.

#### **Článek 5 Cena a platební podmínky**

1. Sjednaná cena je cena za poskytnutí práva užití modulů a funkcí HELIOS FENIX, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1.
2. Cena za implementační práce, spojené s instalací a zaškolením uživatelů modulů a funkcí HELIOS FENIX, je zahrnuta v ceně modulu a funkce v rozsahu 1 hodiny pro každý modul a funkci, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. V případě požadavku na implementační práce či zaškolení nad paušálně stanovenou jednu hodinu práce, je další implementace poskytována v hodinových cenách dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
3. Cena za dodávky upgrade, uvedená v příloze č. 2, je stanovena roční sazbou a je vypočtena z ceny modulů a funkcí HELIOS FENIX. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, počínaje měsícem následujícím po ukončení implementace. Zhotovitel má právo aktualizovat sjednanou cenu dle míry inflace vyhlášené příslušnými státními orgány za předchozí rok v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 2,0 %.
4. Cena za konzultační a poradenskou činnost je pro daný servisní rok předplacena v rozsahu dle přílohy č. 2 a je stanovena hodinovou sazbou dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, počínaje měsícem následujícím po ukončení implementace.
5. V případě vyčerpání předplaceného počtu hodin je další konzultační a poradenská činnost vyžádaná objednatelem v průběhu servisního roku poskytována v hodinových cenách dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
6. Dopravné na místo plnění smlouvy je stanoveno sazbou dle ceníku, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy. Dojde-li v průběhu daného servisního roku ke zvýšení

ceny pohonných hmot o více než 5 %, je zhotovitel oprávněn upravit cenu za dopravné o průměrnou cenu obecného navýšení.

7. Fakturace dle čl. 5, odst. 1., 2. proběhne po dodání modulů a funkcí HELIOS FENIX dle přílohy č. 1 této smlouvy.
8. Fakturace dle čl. 5, odst. 3., 4. proběhne 1 x ročně a bude fakturováno v prvním měsíci servisního roku. V roce 2014 proběhne fakturace po podpisu smlouvy oběma stranami. Cena uvedená v příloze č. 2 platí i pro celý servisní rok 2015.
9. Fakturace dle čl. 5, odst. 5., 6. proběhne vždy po provedení příslušných prací, potvrzených Pracovním listem.
10. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných zhotovitelem s lhůtou splatnosti 14 dnů od data vystavení faktury. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy je předmětná částka připsána na účet zhotovitele.
11. Ke všem fakturovaným cenám bude účtována DPH ve výši stanovené zákonem o DPH ve znění platném ke dni vystavení faktury.

## **Článek 6**

### **Lhůty a místo plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje dodat moduly a funkce HELIOS FENIX, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 této smlouvy, s výjimkou těch modulů a funkcí, které byly objednateli již poskytnuty před podpisem této smlouvy, do 14 dnů od podpisu smlouvy a provést implementační práce dle harmonogramu implementace, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, pokud nebylo s objednatelem dohodnuto jinak. Ukončení implementace bude potvrzené podpisem na Předávacím protokolu nebo na Pracovním listu.
2. Konzultační a poradenská činnost bude poskytována ve lhůtách, uvedených v čl. 3, odst. 3.
3. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele, pokud nebylo s objednatelem dohodnuto jinak.

## **Článek 7**

### **Závazky zhotovitele**

1. Poskytnout objednateli licence k modulům a funkcím HELIOS FENIX a předat objednateli originální instalační média a dokumentaci. Dokumentace bude předána v elektronické podobě.
2. Zhotovitel se zavazuje dostavit se do 48 hod, vyjma svátků a dnů pracovního klidu, od oznámení závady nebo potřeby servisního zásahu zhotoviteli objednatelem ke zjištění závady a zahájení jejího odstranění. Oznámení závady doručí objednatel zhotoviteli na pracoviště Hot Line, kontaktní údaje jsou uvedeny na <http://www.helios.eu/fenix.html> (v případě změny odkazu na kontaktní údaje Hot Line, bude objednatel informován zhotovitelem)
3. V případě výskytu závady provede zhotovitel lokalizaci závady a na vlastní náklady zašle objednateli opravnou verzi příslušného modulu a funkce HELIOS FENIX. Výjimkou z této povinnosti zhotovitele jsou závady způsobené:
  - selháním hardwarových systémů počítače
  - živelnou pohromou
  - neodborným zásahem uživatele nebo cizí osoby do programu

- nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce
- napadením programu viry

## **Článek 8**

### **Závazky objednatele**

1. Převzít a zaplatit moduly a funkce HELIOS FENIX a služby, které jsou součástí plnění předmětu smlouvy.
2. Po dobu platnosti smlouvy odebírat upgrade všech modulů a funkcí tak, aby HELIOS FENIX mohl zajistit legislativní správnost.
3. Neprovádět bez souhlasu zhotovitele kopírování programů a neposkytnout je třetí osobě a užívat je v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou.
4. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, zejména:
  - změna hardware
  - změna síťového prostředí
  - změna nebo upgrade verze operačního systému a databázového prostředí
  - nová implementace nebo změna programového vybavení jiných stran, s nímž je HELIOS FENIX provozován ve společném hardwarovém a softwarovém prostředí
5. V případě potřeby umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům zhotovitele přístup k nainstalovaným modulům a funkcím HELIOS FENIX. Pracovníci zhotovitele jsou povinni respektovat ochranu informací a dat objednatele.
6. Objednatel je povinen poskytnout součinnost zhotoviteli. Součinností se rozumí poskytnutí zdrojů a informací v oblasti personální, technické a organizační, při analýze, implementaci, školení a převodu dat.

## **Článek 9**

### **Záruka a odpovědnost za vady**

1. Zhotovitel poskytuje objednateli níže uvedené záruky:
  - zhotovitel poskytuje záruku na moduly a funkce HELIOS FENIX po dobu 2 let od okamžiku podpisu Předávacího protokolu nebo potvrzeného Pracovního listu o ukončení implementace, jejichž obsah a funkce budou v souladu s platnými právními předpisy České republiky vyhlášenými ve Sbírce zákonů.
  - 6 měsíců na každý upgrade modulů a funkcí HELIOS FENIX podle přílohy č. 1 této smlouvy. Záruční doba začíná běžet okamžikem podpisu Pracovního listu implementace po uvedení upgrade modulu a funkce HELIOS FENIX do provozu
  - zhotovitel garantuje objednateli, že jím dodávaný upgrade bude funkční a bude mít po dobu jeho užívání vlastnosti nutné k provozování jednotlivých modulů a funkcí HELIOS FENIX v souladu s předmětem této smlouvy
2. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel moduly a funkce HELIOS FENIX pro vady řádně užívat.

### **Článek 10 Smluvní sankce**

1. Při nedodržení lhůty splatnosti objednatel je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,06 % fakturované částky za každý den prodlení.
2. Pokud objednatel nezaplatí cenu do 3 měsíců od doručení poslední faktury dle čl. 5 této smlouvy, ztrácí právo užití a zhotovitel je oprávněn provést odinstalování modulů a funkcí HELIOS FENIX.
3. V případě prodlení s dodáním modulů a funkcí HELIOS FENIX, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,06 % z celkové ceny dle čl. 5, odst. 1 této smlouvy a to za každý den prodlení.
4. V případě nedodržení lhůty pro zásah k zahájení odstranění vady nebo nestandardního chování definované v čl. 3 odst. 3 této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500 Kč a to za každý den prodlení.

### **Článek 11 Výpověď smlouvy**

1. Tuto smlouvu může kterákoli ze smluvních stran vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně, v případě podstatného porušení povinností sjednaných v této smlouvě. Za podstatné porušení povinností se považuje:
  - ze strany objednatele zejména porušení závazků, uvedených v čl. 8 této smlouvy a opětovné neuhrazení faktur za poskytnuté služby
  - ze strany zhotovitele zejména nedodržení smluvních termínů
2. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět z jakéhokoliv jiného důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 1 rok a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém písemná výpověď byla doručena druhé smluvní straně.

### **Článek 12 Ochrana informací**

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde zhotovitel do styku s osobními údaji objednatele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdější právní úpravy.
3. Tato povinnost dle bodu 1 a 2 tohoto článku platí bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

4. V případě porušení této povinnosti odpovídá strana, která povinnost k ochraně informací porušila, za škodu tímto porušením vzniklou.
5. Strana, jejíž právo na ochranu informací bylo porušeno, je oprávněna uplatnit vůči druhé straně nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100 % ceny předmětu plnění dle čl. 5, odst. 1 této smlouvy.

### **Článek 13 Reference**

1. Objednatel tímto souhlasí, že poskytne reference v případě, že se na něj obrátí potenciální klienti zhotovitele za účelem získání informací o kvalitě zhotovitelem poskytovaných služeb a produktů. Objednatel poskytne reference za předpokladu, že mu zhotovitel v přiměřeném předstihu požadavek klienta na referenci oznámí.
2. Objednatel souhlasí s použitím svého loga v rámci propagačních materiálů (letáky, produktové listy, apod.) zhotovitele, jejichž grafické návrhy budou objednateli předem zaslány k odsouhlasení.
3. Objednatel souhlasí s použitím svého loga na webových stránkách zhotovitele v sekci vyhrazené pro referenční projekty.

### **Článek 14 Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením čl. 11 této smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
3. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran z ní plynoucí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., obchodním zákoníkem v platném znění, zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem v platném znění a zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy v platném znění.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
6. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1, č. 2 a č. 3.

Přílohy: č. 1 – Specifikace poskytnutých softwarových modulů a funkcí HELIOS FENIX a harmonogram implementace  
č. 2 – Rozsah poskytování provozní podpory HELIOS FENIX  
č. 3 – Obecný ceník prací

V ..... dne .....

V Praze dne .....

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....  
Bc. Josef Jurenka  
Statutární zástupce

.....  
Ing. Jiří Hub  
místopředseda představenstva

Smlouvu zpracoval/a: Horáček