

SERVISNÍ SMLOUVA O DÍLO

č.671/1159/23

Objednatel: Eko Bi s.r.o.
Semanínská 2050
560 02 Česká Třebová
Zastoupená: Martin Brejcha, jednatel
Bankovní spojení: ČSOB, a.s. pobočka Česká Třebová
Číslo účtu: 212186601 / 0300
IČ: 64827500
DIČ: CZ 64827500

Společnost zapsána v OR u KS Hradci Králové pod spisovou značkou C 9386

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel: Nessy s.r.o.
zapsaná: odd. C, vl.271 zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové
zastoupená: Ing. Milanem Neškrabalem, jednatelem společnosti
sídlo: Farářství 91, Hradec Králové, PSČ 500 02
IČ: 60108410
DIČ: CZ60108410
bankovní spojení: ČSOB, a. s. pobočka Hradec Králové
č. účtu: 176544853/0300

(dále jen „zhotovitel nebo NESSY s. r. o.“)

Článek I.
Předmět a rozsah plnění

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je sjednání podmínek zabezpečení servisu pokladního a odbavovacího systému.
2. Servisními službami dle této smlouvy se rozumí povinnost zhotovitele poskytovat podporu při provozování systému dodaného zhotovitelem a odstraňování poruch a závad vzniklých při provozu zařízení dodaných zhotovitelem.

Článek II.
Dodací podmínky

1. Závazkem zhotovitele se rozumí poskytování servisní péče o hardwarovou softwarovou část zařízení. Zhotovitel se zavazuje po dobu sjednanou dle odstavce 1. tohoto článku přijmout takové organizační opatření, aby byl ve sjednaných dobách objednateli k dispozici pracovník zhotovitele pro případné telefonické konzultace nebo k přijetí objednávky.

Servisní péče spočívá v následujících činnostech:

- 1.1. **HOT-LINE** – drobné závady, řešení nejasností objednatele v obsluze SW a poradenská činnost budou řešeny prostřednictvím telefonního nebo E-mailového spojení na adrese **info@nessy.cz**
- 1.2. **DÁLKOVÁ SPRÁVA** – dálková správa programového vybavení bude prováděna prostřednictvím internetového spojení zpravidla na základě telefonického požadavku nebo požadavku zaslaného E-mailem na adresu **info@nessy.cz**
- 1.3. **SERVISNÍ ZÁSAHY V MÍSTĚ OBJEDNATELE** – tyto zásahy bude zhotovitel poskytovat na telefonické nebo písemné vyžádání objednatele ve lhůtách a za podmínek, uvedených v části 4 této smlouvy. V případě telefonické objednávky tuto objednatel následně potvrdí na pracovním listě.
- 1.4. **SKLADOVÁNÍ A ZABEZPEČOVÁNÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ** – po dobu životnosti zařízení

V pracovní době je zhotovitel objednateli k dispozici na telefonickém čísle:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

V mimopracovní době se lze za podmínek sjednaných v Čl. V obrátit na telefonická čísla mobilních telefonů:

XXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Ing. Neškrabal jr. / specializace: SW, HW
Jan Čvančara / specializace: SW, HW
Ing. Rinn / specializace: snímače, turnikety, závory
Pavel Schovánek / specializace: snímače, turnikety, závory

Telefonické objednávky potvrdí objednatel dodatečně E-mailem na pracovním listě.

2. Objednatel se zavazuje, že na zhotovitele se budou obracet jen jím pověřené osoby nebo osoby vyškolené zhotovitelem. Tyto osoby se mohou obracet i přímo na pracovníky zhotovitele uvedené v předešlém bodě.

3. Objednatel se zavazuje, že na zhotovitele se budou obracet jen jím pověřené osoby nebo osoby vyškolené zhotovitelem. Tyto osoby se mohou obracet i přímo na pracovníky zhotovitele uvedené v předešlém bodě.

Kontaktní osoby objednatele:

Tomáš Adámek	xxxxxxxxxxxxxxxx
Zdeněk Vávra	xxxxxxxxxxxxxxxx
Petr Baláž	xxxxxxxxxxxxxxxx

4. Převzetí servisního zásahu v místě objednatele potvrdí odpovědný zástupce objednatele na pracovním listě, který bude podkladem pro vyhotovení faktury.
5. Objednatel umožní po dobu servisního zásahu bezplatný vjezd vozidel zhotovitele do areálu a jejich parkování.
6. Zhotovitel je povinen být pojištěn proti škodám způsobených jeho činnostmi, a to až do výše ceny díla.

Článek III. **Záruční doba**

Záruční doba poskytovaná zhotovitelem na provedené práce je 3 měsíce a na dodané náhradní díly 12 měsíců. Záruční doba se počítá ode dne podpisu protokolu o provedení opravy.

Článek IV. **Lhůty plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje, pokud to konkrétní provozní situace dovolí, provádět práce v časech, nenarušujících provoz zařízení.
2. Za odstranění závady se považuje i zapůjčení náhradního zařízení po dobu jejího odstraňování (oprava výměnným způsobem). Zhotovitel zašle náhradní zařízení na svůj náklad. Objednatel je pak povinen nejpozději do jednoho týdne po odstranění závady zaslat vadné zařízení na svůj náklad nazpět zhotoviteli.
3. Zpětná výměna zařízení po opravě bude provedena podle dohody.

Článek V. **Postup při provádění servisních zásahů**

1. Poskytovatel je povinen oznámit objednateli zahájení servisního zásahu na e-mailem na adresu, či telefon. Dokončení servisního zásahu je „poskytovatel“ povinen oznámit objednateli neprodleně tak, aby měl objednatel možnost výsledků servisního zásahu překontrolovat a otestovat funkčnost vybavení.
2. Objednatel je po oznámení o dokončení servisního zásahu povinen bezodkladně překontrolovat provedení servisního zásahu a otestovat funkčnost vybavení.

Následně objednatel buď (i) potvrdí písemně provedení servisního zásahu a odsouhlasí dobu trvání servisního zásahu, nebo (i) písemně oznámí vady provedeného servisního zásahu s detailním označením vad zásahu, případně uvede námítky k době trvání servisního zásahu. Nebude-li písemné potvrzení či oznámení dle předchozí věty provedeno do 3 pracovních dnů ode dne doručení oznámení dle odst. V.1. má se za to, že výsledek servisního zásahu včetně doby jeho trvání byl přijat bez výhrad.

- Objednatel je povinen zajistit poskytovateli veškerou součinnost, tj. zejména nerušený přístup k zařízení a přiměřený pracovní prostor a podmínky pro servisní technika poskytovatele. V případě neposkytnutí součinnosti se průtahy v servisní činnosti vzniklé v důsledku neposkytnutí součinnosti nepovažují za prodlení na straně poskytovatele.

Článek VI. Cena a platební podmínky

- Objednatel uhradí za plnění této smlouvy specifikované v člancích I. až IV. zhotoviteli paušální částku podle balíčku „M“

Typ balíčku	M
	V době od - do
Telefonická pohotovost HOT LINE	Po-Pá 08-20 hod. So,Ne 09-12 hod.
Dálková správa	Po-Pá 08-20 hod. So,Ne 09-12 hod.
Servis na místě do x Pracovních dnů	2
Roční údržba zařízení	NE
Počet hodin za měsíc v ceně paušálu	4
Cena měsíčního paušálu bez DPH při konfiguraci zařízení dle přílohy č.1	5.900 Kč/měsíčně

Sjednaný paušál bude hrazen měsíčně na základě faktury vystavené zhotovitelem se splatností 14 dnů.

V případě servisního zásahu v místě objednatele a v případě roční údržby uhradí objednatel:

- Cestovné 15,- Kč / km za použití osobního automobilu
- Náhradní díly spotřebované k odstranění závady na místě nebo provedené dílensky v sídle zhotovitele

Všechny služby za daný měsíc budou vyfakturovány s tím, že od skutečně provedených prací budou odečteny hodiny práce v rozsahu sjednaného typu paušálu

Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH v zákonné sazbě

Neuhrazením finančních závazků vyplývajících ze smlouvy ve sjednaném termínu nevznikají zhotoviteli závazky uvedené v čl. V, bodě 1. a případné opravy budou prováděny v termínech podle možností zhotovitele

Článek VII. **Doba trvání smlouvy**

1. Tato servisní smlouva o dílo se po dohodě smluvních stran uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 1.1.2024 / do 31.12.2023 uhrazen servisní poplatek dle původní servisní smlouvy /.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna, a to z jakéhokoliv důvodu nebo i bez udání důvodu, tuto smlouvu jednostranně ukončit písemnou výpovědí, která musí být druhé straně doručena. Výpovědní lhůta činí tři kalendářní měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena třetí den po prokazatelném odeslání.

Článek VIII. **Změna rozsahu smlouvy**

Cena sjednaná v článku VI, bodě 1 platí pro konfiguraci systému. Pokud se tato konfigurace zvětší, zvyšuje se tato cena o 1 ‰ z ceny bez DPH tohoto rozšíření, zaokrouhlené na desetikoruny. Tato změna ceny bude smluvně ošetřena dodatkem smlouvy.

Obdobně bude postupováno při případném zmenšení konfigurace.

Článek IX. **Závěrečné ustanovení**

1. Smlouva vstupuje v platnost dnem oboustranného podpisu a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle odstavce 7 tohoto článku. Je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží tři vyhotovení a Zhotovitel obdrží jedno vyhotovení.
2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být provedeny formou oboustranně podepsaných a vzestupně očíslovaných dodatků.
3. Smluvní strany souhlasí s obsahem této smlouvy a prohlašují, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, na základě pravdivých údajů, nebyla sepsána v tísní ani jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
4. Vzájemné vztahy smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem pečlivě přečetli, že byla uzavřena podle jejich pravé, neměnné a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní, nebo za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy, datum jejího podpisu a text této smlouvy.

7. Zhotovitel přebírá riziko, že po uzavření této Smlouvy dojde k podstatné změně okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.

8. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Ceník prací

Počet listů smlouvy/příloh/celkem: 6

Zhotovitel:

Objednatel:

V Hradci Králové dne.....

V České Třebové dne.....

.....
Ing. Milan Neškrabal
jednatel společnosti
NESSY, spol. s r.o.

.....
Martin Brejcha
jednatel
Eko Bi, s.r.o.