

SERVISNÍ SMLOUVA

č. PceSeS_01/11/23

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

Objednatel: **TEZA, s.r.o.**
se sídlem: F. V. Krejčího 405, 560 02 Česká Třebová
IČO: 62061739
DIČ: CZ62061739
bankovní spojení:
číslo účtu:
zastoupený: Bc. Martin Voleský - jednatel

e-mailová adresa pro doručování faktur: fakturace@teza-sro.cz

osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních a technických: Bc. Martin Voleský

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Zhotovitel: **M-tech, s.r.o.**
se sídlem: Průmyslová 526, Pardubičky, 530 03 Pardubice
IČO: 60108550
DIČ: CZ60108550
bankovní spojení:
číslo účtu:
zastoupený: p. Martin Štěpánek - jednatel

kontaktní osoba ve věcech smluvních a technických:

(dále jen „**Zhotovitel**“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem této smlouvy je úprava smluvních podmínek, za kterých Zhotovitel bude pro Objednatele zajišťovat úplatné výkon servisních služeb specifikovaných v čl. 3 níže (dále jen „**Servisní služby**“) ve vztahu k zařízení ve vlastnictví nebo správě Objednatele specifikované v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**Zařízení**“).

3. Rozsah servisních služeb

3.1 Servisními službami, které bude Zhotovitel poskytovat Objednateli na základě této smlouvy, se rozumí:

3.1.1 Záruční servis:

Záručním servisem se rozumí servis Zařízení, který Zhotovitel poskytuje Objednateli z důvodu záruky poskytnuté na Zařízení, a to výlučně v případech, kdy Objednatel má na poskytnutí této záruky nárok na základě zvláštní smlouvy mezi Zhotovitelem a Objednatelem, případně na základě jiného právního důvodu. Strany pro vyloučení všech pochybností výlučně konstatují, že Zhotovitel na základě této smlouvy záruku na Zařízení Objednateli neposkytuje.

3.1.2 Mimozáruční servis:

Mimozáručním servisem se rozumí jakékoliv servisní a jiné obdobné práce (zejména servisní, instalační, montážní a jiné obdobné práce) provedené Zhotovitelem ve vztahu k Zařízení, a to za předpokladu, že se nejedná o Záruční servis ve smyslu čl. 3.1.1. nebo Servisní kontrolu ve smyslu čl. 3.1.3. Mimozáručním servisem se rozumí také veškerý pozáruční servis.

3.1.3 Servisní kontrola:

Servisní kontrolou se rozumí provedení následujících činností ve vztahu k Zařízení:

a) servisní kontrola **vnitřních** klimatizačních jednotek:

- kontrola správnosti funkcí a činnosti Zařízení
- kontrola mechanického a elektrického ovládání Zařízení
- čištění a dezinfekce výměníku
- čištění a dezinfekce vany a odvodního potrubí kondenzátu
- vyčištění filtrů
- měření teploty vyfukovaného vzduchu
- čištění Zařízení, včetně ventilátoru, žaluzie, krytu a elektroniky

b) servisní kontrola **venkovních** klimatizačních jednotek:

- kontrola správnosti funkcí a činnosti Zařízení
- kontrola mechanického a elektrického ovládání Zařízení
- kontrola obvodu chladicího média (množství a těsnost)
- měření spotřeby el. energie, tlaku a odolnosti izolací
- utažení svorek
- vyčištění výměníku
- elektronická diagnostika Zařízení (resetování případného chybového hlášení, testovací provoz atp.)
- kontrola těsnosti systému

c) následující úkony dle **nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 517/2014** ze dne 16. dubna 2014 o fluorovaných skleníkových plynech:

- provedení kontroly těsnosti Zařízení

- onačení Zařízení v souladu s aplikovatelnými právními předpisy
- provedení zápisu do Evidenční knihy Zařízení.

d) servisní kontrola **VZT**:

- kontrola stavu jednotky
- vyčištění kondenzační vany
- vyčištění teplosměnných ploch – výměníků
- kontrola a čištění svodu kondenzátu
- kontrola pružných prvků
- kontrola stavu ventilátorů a el. motorů, měření proudové zátěže
- kontrola regulačních/uzavíracích klapek
- kontrola elektro-výzbroje, kontrola svorek a vodičů, dotažení
- kontrola funkce regulace MaR a návaznost na chod
- kontrola stavu čerpadel/servopohonů
- výměna filtračních vložek a klínových řemenů
- kontrola funkce požárních klapek a předělů

4. Místo plnění

- 4.1 Nebude-li domluveno jinak, místem plnění Servisních služeb je adresa objektu (nemovitosti), ve kterém se Zařízení nachází: **TEZA, s.r.o., F. V. Krejčího 405, 560 02 Česká Třebová.**

5. Čas plnění

- 5.1 **Záruční servis a Mimozáruční servis Zařízení** bude Zhotovitelem vykonáván na základě dílčích požadavků (objednávek) Objednatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co Objednatel u Zhotovitele objedná servis Zařízení (resp. nahlásí jeho závadu). V případě havarijních poruch Zařízení vyžadující akutní servisní zásah Zhotovitele z důvodu bezprostředního a vážného ohrožení života, zdraví nebo životního prostředí, je Zhotovitel povinen vykonat vše, co po něm lze spravedlivě požadovat pro to, aby servisní zásah započal do **5 pracovních dnů** poté, co Objednatel nahlásil havarijní poruchu Zhotoviteli v souladu s touto Smlouvou.
- 5.2 **Servisní kontrola** Zařízení bude Zhotovitelem pravidelně prováděna v následujících intervalech:

1 x ročně, a to během měsíce duben.

- 5.3 Přesný termín poskytnutí Servisní služby bude vždy stanoven Zhotovitelem, který jej podle konkrétních okolností daného případu předem projedná s Objednatelem, a to telefonicky, e-mailem nebo jiným obdobným způsobem, nebude-li dohodnuto jinak (dále jen „**Stanovený termín**“); v případě, že se bude jednat o výkon pravidelné Servisní kontroly, Zhotovitel Stanovený termín projedná s Objednatelem v předstihu alespoň pěti (5) pracovních dnů.

Nebude-li Stanovený termín Objednateli vyhovovat, sdělí tuto skutečnost Zhotoviteli s předstihem alespoň jednoho (1) pracovního dne Zhotoviteli, který mu na jeho požadavek nabídne náhradní termín, jenž se (s přihlédnutím k aktuálnímu vytížení Zhotovitele a jeho provozním možnostem) bude co možná nejvíce blížit původnímu Stanovenému termínu (v případě Servisní kontroly pak termínu uvedenému v čl. 5.2).

- 5.4 Strany pro vyloučení všech pochybností výslovně konstatují, že Zhotovitel nemá povinnost dostavit se na místo plnění k výkonu jakékoliv Servisní služby v případech, kdy (i) Objednatel předem nepotvrdí Zhotoviteli Stanovený termín, (ii) Objednatel bude nekontaktní, (iii) Objednatel nesdělí Zhotoviteli informace potřebné k poskytnutí Servisní služby, (iv) Objednatel bude přes urgenci Zhotovitele v prodlení s úhradou kterékoliv faktury Zhotovitele delším než jeden měsíc nebo (v) budou existovat jakékoliv jiné překážky bránící řádnému výkonu Servisní služby z důvodu nezaviněných Zhotovitelem. Ustanovení čl. 8.3 této smlouvy (tj. právo Zhotovitele požadovat po Objednateli paušální náhradu za případný marný výjezd) není tímto ustanovením dotčeno.

6. Hlášení závad

- 6.1 Objednatel bude závady Zařízení (případně svou poptávku po Servisních službách z jiného důvodu) oznamovat Zhotoviteli prostřednictvím následujících kontaktů:

6.1.1 telefonicky:

6.1.2 e-mailem:

Zhotovitel je oprávněn výše uvedené kontaktní údaje kdykoliv změnit; v takovém případě o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informuje Objednatele, a to prostřednictvím e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

7. Cena a platební podmínky

- 7.1 Cena za Mimozáruční servis Zařízení je sjednána následovně:

<i>Sazba za každou osobohodinu servisního technika:</i>	850 Kč bez DPH
<i>Doprava - paušál</i>	14 Kč / km

- 7.2 Cena za Servisní kontrolu Zařízení je stanovena v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 7.3 Právo na zaplacení ceny za Servisní službu vzniká Zhotoviteli okamžikem provedení příslušné Servisní služby (resp. její části); Objednatel tuto cenu uhradí na základě faktury Zhotovitele, jejíž přílohou bude protokol potvrzující výkon Servisní služby (resp. její části) nebo jiný obdobný dokument. Strany pro vyloučení všech pochybností výslovně konstatují, že pokud Objednatel po poskytnutí Servisní služby odmítne podepsat Zhotoviteli příslušný protokol bez oprávněného důvodu vyplývajícího z této smlouvy nebo aplikovatelných právních předpisů, jeho povinnost uhradit Zhotoviteli cenu za vykonanou Servisní službu tím není dotčena; protokol se v takovém případě považuje za podepsaný okamžikem, kdy Objednatel jeho podpis bezdůvodně odmítl.
- 7.4 Faktura vystavená Zhotovitelem musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Splatnost faktury bude činit 14 dnů ode dne vystavení; nebude-li obsahovat veškeré dohodnuté nebo zákonem stanovené náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje (včetně chybných údajů v její

přílohách), může Objednatel fakturu vrátit Zhotoviteli a požadovat její opravu nebo vystavení faktury nové (za podmínek dle aplikovatelných právních předpisů). Objednatel může vrátit fakturu Zhotoviteli nejpozději do sedmi (7) dnů ode dne jejího doručení Objednateli; v opačném případě platí, že Zhotovitel správnost faktury a pohledávku z ní vyplývající uznává. V případě, že Objednatel vrátí Zhotoviteli Fakturu neoprávněně, termín její splatnosti tím není dotčen.

- 7.5 Bude-li to Zhotovitel považovat za nezbytné, je oprávněn požadovat od Objednatele poskytnutí zálohy na výkon Servisní služby.
- 7.6 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny za Servisní služby, případně bude v prodlení s úhradou jakékoliv jiného peněžitého dluhu, který bude mít vůči Zhotoviteli na základě nebo v souvislosti s touto smlouvou, má Zhotovitel vůči Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení; právo Zhotovitele na náhradu případné škody tím není dotčeno. Současně platí, že je-li Objednatel v prodlení s úhradou jakékoliv dluhu vůči Zhotovitelem déle než jeden (1) měsíc, je to považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- 7.7 K veškerým Servisním službám bude Objednateli účtovaná také cena náhradních dílů a spotřebního materiálu (dále jen „**Náhradní díly**“), s výjimkou případů, kdy je poskytnutí Náhradních dílů kryto odpovídající zárukou. Cena za Náhradní díly bude Zhotovitelem stanovena podle ceníku příslušného výrobce nebo dodavatele Náhradních dílů. Na náhradní díly od výrobce **Mitsubishi Electric** poskytne Zhotovitel **slevu ve výši 10 %**.
- 7.8 Smluvní strany se dohodly na tom, že právo Zhotovitele na uhrazení ceny za Servisní služby se promlčuje ve promlčecí lhůtě deseti (10) let.
- 7.9 Strany pro vyloučení všech pochybností výslovně konstatují, že není-li v této smlouvě uvedeno jinak, veškeré cenové parametry uvedené v této smlouvě a jejích přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH). Objednatel bere výslovně na vědomí, že Zhotovitel je plátcem DPH a zavazuje se, že DPH uhradí v souladu s aplikovatelnými právními předpisy.
- 7.10 Objednateli tímto vyjadřuje výslovný souhlas s použitím daňového dokladu v elektronické podobě ve smyslu ve smyslu ustanovení § 26 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Daňový doklad (faktura) se považuje za doručený Objednateli okamžikem, kdy bude odeslán Zhotovitelem na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 7.11 Jakékoliv zápočty proti pohledávkám Zhotovitele jsou možné jen s předchozím písemným souhlasem Zhotovitele.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1 Zhotovitel prohlašuje, že má k dispozici veškerá povolení a oprávnění k tomu, aby mohl poskytovat řádně Servisní služby v souladu s touto smlouvou.
- 8.2 Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli podmínky pro řádný výkon Servisních služeb. Objednatel se zavazuje, že k výkonu Servisních služeb poskytne Zhotoviteli potřebnou součinnost, zejména mu zajistí přístup k Zařízení, a že veškeré informace, které Objednatel sdělí Zhotoviteli v souvislosti s výkonem Servisních služeb budou aktuální, správné a úplné.
- 8.3 Objednatel je oprávněn kontrolovat kvalitu Servisních služeb kdykoliv v jejich průběhu, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel výkon této kontroly dočasně zakáže z bezpečnostních důvodů.
- 8.4 Dostaví-li se Zhotovitel na místo plnění k výkonu jakékoliv Servisní služby a výkon servisního zásahu nebude možný z důvodů na straně Objednatele (tj. zejména v případech, kdy Zařízení bude nepřístupné, nebo se na místě plnění nebudou zdržovat kompetentní osoby oprávněné jednat za Objednatele atp.), Zhotovitel má právo požadovat vůči Objednateli paušální náhradu

za marný výjezd v následujícím rozsahu: 350 Kč bez DPH za každou osobohodinu servisního technika a 3000 Kč bez DPH za dopravu.

- 8.5 Po provedení Servisní služby Zhotovitel vystaví protokol potvrzující provedení Servisní služby, který bude obsahovat mimo jiné následující údaje: (i) místo a čas plnění, (ii) stručný popis servisního úkonu, vč. případných vad Zařízení, (iii) závěr a doporučení, (iv) specifikace zástupců jednající za obě strany.
- 8.6 Zhotovitel prohlašuje, že veškerí jeho zaměstnanci, kteří budou vysláni k Objednateli k provedení Servisní služby budou bezúhonní, tj. všichni tito zaměstnanci mají se Zhotovitelem uzavřenou platnou pracovní smlouvu a před nástupem do práce předložili Zhotoviteli svůj výpis z evidence rejstříku trestů fyzických osob, na kterém není evidován jakýkoliv záznam.
- 8.7 Zhotovitel je při výkonu Servisních služeb povinen postupovat ohleduplně tak, aby nedocházelo ke vzniku zbytečných škod na životním prostředí nebo majetku Objednatele nebo třetích osob. Způsobí-li Zhotovitel Objednateli jakoukoliv újmu, odpovídá Objednateli za její náhradu až do výše 1.000.000 Kč (tj. limit odpovědnosti za náhradu újmy způsobenou Zhotovitelem Objednateli).
- 8.8 Zhotovitel upozorní Objednatele na nevhodnou povahu věci, kterou mu Objednatel k provedení díla předá, nebo instrukce, který mu Objednatel poskytne, s výjimkou případů, kdy Zhotovitel nemohl tuto nevhodnost rozpoznat ani při vynaložení odborné péče, kterou po něm bylo možné požadovat s přihlédnutím ke konkrétní situaci (tj. především místo a čas plnění). Překáží-li nevhodná věc nebo instrukce v řádném výkonu Servisních služeb, Zhotovitel je oprávněn (nikoliv však povinen) výkon Servisních služeb pozastavit, případně od této smlouvy odstoupit. Bude-li Zhotovitel ve výkonu Servisních služeb přesto pokračovat na výslovnou žádost Objednatele, Zhotovitel není odpovědný za případnou náhradu škody nebo vady plnění; současně Objednatel ztrácí právo dovolávat se Záruky podle čl. 9 této smlouvy, popřípadě záruky na samotné Zařízení, byla-li Zhotovitelem poskytnuta.

9. Záruka

- 9.1 Na práce Zhotovitele spočívající v opravě Zařízení poskytuje Zhotovitel Objednateli záruku v délce trvání šesti (6) měsíců ode dne provedení příslušné opravy (dále jen „Záruka“); uvedené Záruka se nevztahuje na opravy provedené Zhotovitelem v rámci Záručního servisu. V případě, že Zhotovitel poskytl na základě zvláštní smlouvy Objednateli záruku na samotné Zařízení, není tímto ustanovením dotčena.
- 9.2 Nebude-li dohodnuto jinak, Objednatel má na základě Záruky výlučně tato práva: (i) právo požadovat bezplatné odstranění vady kryté Zárukou, nebo (ii) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny opravy Zařízení v případě, že odstranění vady nebude dle názoru Zhotovitele možné nebo účelné.
- 9.3 Veškeré vady, na které se vztahuje Záruka, musejí být Objednatelem reklamovány nejpozději do sedmi (7) dnů ode dne, kdy se Objednatel o jejich existenci dozvěděl, nebo při běžné pečlivosti dozvědět měl a mohl, v každém případě nejpozději do konce záruční doby uvedeném v tomto článku. V opačném případě Objednatel nemá na práva ze Záruky právní nárok.
- 9.4 Záruka se nevztahuje na klimatizační náplně a běžný spotřební materiál. Záruka krom důvodů vymezených aplikovatelnými právními předpisy zaniká také v případě, že (i) Objednatel poruší svoje povinnosti vyplývající z čl. 10 níže (Exkluzivita), (ii) Zařízení nebude provozováno stanoveným způsobem, (iii) Objednatel neuhradí Zhotoviteli cenu ze příslušné Servisní práce řádně a včas.

10. Exkluzivita

- 10.1 Objednatel je po dobu trvání této smlouvy vázán exkluzivitou, tj. Objednatel bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele nesmí uzavřít s žádným subjektem jinou smlouvu, jejíž předmět by se alespoň částečně překrýval s touto smlouvou; Objednatel dále nepřipustí, aby jakékoliv třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele Zařízení servisovali, kontrolovali, revidovali, demontovali, prováděli jeho údržbu nebo do něj jiným obdobným způsobem zasahovali.
- 10.2 V případě, že Objednatel svoje povinnosti podle tohoto článku poruší, odpovídá Zhotoviteli za náhradu újmy (tj. především ušlý zisk); současně se jedná o podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele.

11. Ukončení smlouvy

- 11.1 Kterákoliv ze smluvních stran může tuto smlouvu bez sankce vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v takovém případě činí jeden (1) kalendářní měsíc následující po měsíci, ve kterém byla výpověď písemně doručena druhé smluvní straně.
- 11.2 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana (i) poruší tuto smlouvu podstatným způsobem, nebo (ii) opakovaně i přes písemné upozornění druhé smluvní strany porušuje tuto smlouvu méně závažným způsobem.

12. Mlčenlivost

- 12.1 Veškeré obchodní parametry této smlouvy, jakož i informace, jež kterákoliv ze smluvních stran získá od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním této smlouvy, zejména ekonomické a obchodní údaje, jakož i dispozice závodu, ve kterých se Zařízení nachází, budou považovány za důvěrné informace (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 12.2 Smluvní strany budou Důvěrné informace udržovat v tajnosti a nepředají je třetím osobám, zejména pak subjektům, které jsou vůči kterékoliv smluvní straně v konkurenčním postavení.
- 12.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích se nevztahuje:
- 12.3.1 na případy, kdy smluvní strana zveřejnila Důvěrné informace s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany,
 - 12.3.2 na případy, kdy Důvěrné informace byly poskytnuty v rámci povinnosti vyplývající ze zákona nebo soudního rozhodnutí,
 - 12.3.3 na případy, kdy Důvěrné informace jsou všeobecně známé nebo jsou zjistitelné z veřejných zdrojů,
 - 12.3.4 na případy, kdy smluvní strana použila potřebné informace anebo dokumenty v případných soudních, rozhodčích, správních a jiných úkonech vzhledem k právům a povinnostem vyplývajících z této smlouvy anebo s nimi souvisejících.
- 12.4 Porušení povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku se považuje za podstatné porušení této smlouvy.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Uzavřením této Smlouvy zaniká Smlouva o dílo – servisní smlouva č. SeS-2009-017 uzavřená Smluvními stranami dne 2.7.2009.
- 13.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 13.3 Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem.
- 13.4 Návrh na uzavření této smlouvy nelze přijmout s dodatkem nebo s odchylkou.
- 13.5 Postoupení jakýkoliv pohledávek vůči Zhotoviteli je možné jen se souhlasem Zhotovitele.
- 13.6 Součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace Zařízení a cena Servisní kontroly**
- 13.7 Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že nebyla uzavřena v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Zhotovitel:

V Pardubicích dne 10.1.2024

M-tech, s.r.o.
Martin Štěpánek
jednatel

Objednatel:

V České Třebové dne 20.12.2023

TEZA, s.r.o.
Bc. Martin Voleský
Jednatel