**PŘÍLOHA SMLOUVY Č. 1**

**OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SMLOUVU O DODÁNÍ**

**SOFTWARE A POSKYTNUTÍ LICENCE A DALŠÍCH SLUŽEB**

1. **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**
   1. Těmito obchodními podmínkami (dále jen „**Obchodní podmínky**“) se řídí Smlouva o dodání software a poskytnutí licence a dalších služeb ze strany dodavatele XXX, se sídlem XXX, IČ XXX (dále jen „**Poskytovatel**“).
   2. „**Nabyvatelem**“ se dále rozumí nabyvatel software a licence k němu či služeb Poskytovatele.
   3. „Pracovní dobou“ se rozumí doba v pracovní dny od 8 do 16 hodin.
   4. Tyto Obchodní podmínky představují součást Smlouvy o dodání software a poskytnutí licence a dalších služeb ze strany Poskytovatele (dále jen „ Smlouva“). V případě kolize ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek mají ustanovení Smlouvy přednost.
   5. V Obchodních podmínkách použité pojmy a definice označené velkým počátečním písmenem mají příslušný význam uvedený ve Smlouvě nebo v Obchodních podmínkách.
2. **POVINNOSTI NABYVATELE**
   1. Nabyvatel se zavazuje:
      1. zabezpečit pro software odpovídající provozní prostředí definované v příloze smlouvy Technická specifikace, případně definované v Detailním realizačním projektu, jenž vznikne v rámci předimplementační analýzy, realizované Poskytovatelem a akceptované Nabyvatelem,
      2. zajistit předání dokumentace, informací, dat nezbytných k plnění předmětu Smlouvy,
      3. umožnit zaměstnancům Poskytovatele vstup na pracoviště Nabyvatele v individuálně předem sjednaných termínech,
      4. poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění dle Smlouvy (např. při instalaci Software, analýze, testování, a/nebo migraci). V případě neposkytnutí součinnosti platí, že Poskytovatel je oprávněn odpovídajícím způsobem aktualizovat termíny,
      5. zajistit přítomnost pověřených osob Nabyvatelem, pokud je to vyžadováno Poskytovatelem, a to i po pracovní době, pokud je to nezbytné k plnění předmětu Smlouvy po vzájemné dohodě smluvních stran a předchozí žádosti Poskytovatele 2 pracovní dny předem mimo případ kritického výpadku Software.
      6. určit osobu, která bude zajišťovat chod Software jako jeho správce, případně správce jednotlivých agend,
      7. v nezbytném rozsahu předávat Poskytovateli věci a informace, které Poskytovatel potřebuje ke splnění svých závazků ze Smlouvy, a to v předem dohodnutých termínech,
      8. zaplatit Poskytovateli za služby poskytované v rozsahu stanoveném touto Smlouvou dohodnutou cenu.
   2. Nabyvatel má právo předem konzultovat nákup nových hardwarových a softwarových prostředků s Poskytovatelem, pokud mají jakýkoliv vztah k Software.
3. **DODÁNÍ SOFTWARE**
   1. Software je dodáván včetně příslušné dokumentace (dále jen „**Dokumentace**“).
   2. Software musí po celou dobu trvání licence k Software splňovat Technickou specifikaci a upřesnění Detailního realizačního projektu.
   3. Aspekty Software, které jsou definované v Technické specifikaci, mohou podléhat změnám a aktualizacím, upřesněných v rámci Detailního realizačního projektu, zejména za účelem zajištění bezporuchového a bezpečného provozu Software a udržení jeho souladu s platnou legislativou. Software rovněž může podléhat změnám, které budou dodány v rámci základní Technické podpory.
   4. Software je dodán v okamžiku, kdy je Nabyvateli umožněno jej získat, a to buď ve formě instalace z fyzické kopie či stažením prostřednictvím internetu, a aktivovat pomocí příslušných klíčů.
   5. Dodáním Software je udělena Licence dle Smlouvy.
   6. Software bude dodán v souladu s Harmonogramem plnění dle přílohy Smlouvy, popřípadě v termínech stanovených schváleným Detailním realizačním projektem.
   7. Poskytovatel se zavazuje oznámit Nabyvateli uvolnění nové verze Software. Poskytovatel je dále povinen oznamovat Nabyvateli informace o novinkách souvisejících s produkty nabízenými Poskytovatelem nebo se společností Poskytovatele, a to v případě, že usoudí, že informace jsou pro Nabyvatele relevantní.
   8. Nabyvatel se zavazuje instalovat aktualizované verze Software, které mu byly řádně oznámeny.
   9. Aspekty software neřešené v Technické specifikaci a v Detailním realizačním projektu, jenž jsou nezbytné k dodání Software, plnění účelu Smlouvy a jejích příloh, pro splnění platné legislativy ČR pro ISVS a jeho zabezpečení musí být zajištěny Poskytovatelem na zodpovědnost a náklad Poskytovatele se zohledněním jeho zkušenosti s dodávkou software pro veřejnou správu ČR, tuto skutečnost reflektoval Poskytovatel v rámci stanovení celkové ceny.
4. **POSKYTNUTÍ LICENCE**
   1. Poskytovatel uděluje Nabyvateli oprávnění užít Software dodaný na základě Smlouvy v rozsahu a za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách, ve Smlouvě a v dalších přílohách Smlouvy, a to počínaje dodáním Software, tedy poskytnutím údajů nezbytných pro získání Software a jeho aktivaci (dále jen „Licence“). Poskytovatel uděluje Licenci k užití Software pouze ke splnění účelu Smlouvy.
   2. Softwarem se pro účely Licence rozumí
      1. prvotně dodané aplikační programové vybavení dle Smlouvy a související administrátorská, instalační, provozní a uživatelská dokumentace a
      2. jakékoli změny a aktualizace Software, pokud byly provedeny v rámci základní Technické podpory či služeb Poskytovatele, a to od okamžiku jejich zpřístupnění do provozního prostředí Nabyvatele.
   3. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že součástí Software jsou i spojené konfigurační soubory nezbytné pro fungování Software, jeho instalace, nastavení, spouštění a řádného užívání; tyto konfigurační soubory jsou chráněny ve stejném rozsahu jako zbylé části Software a smluvní strany se zavazují k nim takto přistupovat.
   4. Předmětem Licence nejsou zdrojové kódy pro standardní dodávaný software. Za zdrojový kód se pro tyto účely považuje vyjádření Software, které je v rámci běžné praxe vhodné k jeho úpravám prováděným člověkem. Pro software a jeho části, jež jsou vytvářeny na míru Nabyvateli (unikátní software částí pro Nabyvatele), bude k dispozici zdrojový kód včetně jeho dokumentace, jenž bude předán Poskytovatelem po akceptaci takového plnění.

**Rozsah Licence**

* 1. Nabyvatel není oprávněn užít Software jeho rozmnožováním.
  2. Licence se uděluje jako časově neomezená; není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Tímto není dotčeno ujednání odst. 4.16 Obchodních podmínek.
  3. Nabyvatel je oprávněn Licenci využít pouze v místech užívání Software uvedených ve Smlouvě.
  4. Nabyvatel je oprávněn užít Software na základě této Licence ve sjednaném počtu aktivních licencí (minimálně 150 aktivních konkurenčních uživatelů) pro celkový systém dle Smlouvy.
  5. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není Nabyvatel oprávněn Licenci ani její část postoupit třetí osobě ani třetí osobě udělit podlicenci.
  6. Licence je nevýhradní.
  7. Licence se sjednává jako úplatná; licenční odměna je v plné výši zahrnuta v ceně za Software.
  8. Nabyvatel touto Licencí nezískává souhlas s prováděním úprav či jiných zásahů do Software či jeho označení, ani k jeho zpracování a tvorbě odvozených děl jinými způsoby, včetně spojování s jiným dílem či zařazování do díla souborného.
  9. Nabyvatel není povinen Licenci užít.

**Další podmínky**

* 1. V rozsahu, v jakém se Software považuje za počítačový program nebo jeho rozmnoženinu, není Nabyvatel oprávněn k jeho rozmnožování, překládání, zpracovávání, úpravám či provádění jiných změn.
  2. Nabyvatel se zavazuje, že Software budou užívat pouze koncoví uživatelé s potřebnou kvalifikací.
  3. Nedodržení rozsahu Licence či jejích podmínek má za následek zánik Licence k okamžiku prvního výskytu takového porušení, pokud nedojde k odstranění porušení bez zbytečného odkladu po upozornění ze strany Poskytovatele, nejpozději však do 30 dnů.
  4. Poskytovatel je oprávněn kontrolovat dodržování podmínek Licence Nabyvatelem. V rámci výkonu tohoto oprávnění může Poskytovatel zejména kdykoli osobně nebo prostřednictvím smluvních partnerů či jiné osoby (daňového poradce nebo jiné osoby odborně zdatné) po předchozím písemném oznámení a v Pracovní době zkontrolovat, zda Nabyvatel užívá Software v souladu s licenčními podmínkami. Nabyvatel se zavazuje, že učiní vše potřebné, a zajistí, aby Poskytovatel mohl tuto kontrolu provést, zejména mu umožní vstup do svých prostorů a přístup k uživatelským pracovním stanicím, a tak i k Software, jakož i k hardware a software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro provedení kontroly; při přístupu k jinému hardware a software je třeba dbát práv třetích osob.

1. **IMPLEMENTACE SOFTWARE**
   1. Implementace zahrnuje činnosti stanovené ve Smlouvě a jejích přílohách.
   2. V rámci Implementace Poskytovatel bude vést záznamy o provedené práci formou servisních listů či akceptačních protokolů vystavených po realizaci práce; servisní listy či akceptační protokoly budou potvrzeny oprávněnou osobou Nabyvatele. Poskytovatel je oprávněn vystavit i dílčí akceptační protokol po dokončení implementace části Software.
   3. Nabyvatel není povinen podepsat akceptační protokol v případě, že je implementace provedena s vadami, byť nebránícími provozu Software.
2. **TECHNICKÁ PODPORA**
   1. Poskytovatel se zavazuje garantovat Technickou podporu Software v podporované verzi po dobu 60 měsíců od akceptace kompletní Implementace Software.
   2. Podporovanými verzemi se rozumí poslední dvě po sobě následující verze Software. Verzí se pro účely Smlouvy rozumí podoba Software dodaná Nabyvateli, která je označována číslem ve formátu X.Y.Z. Poslední verze je vyjádřena číslem uvedeným na pozici „Z“. Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení.
   3. Technická podpora je poskytována počínaje 1. dnem měsíce následujícího po provedení kompletní implementace Software. Pokud je vyhotovován akceptační protokol, je Technická podpora poskytována počínaje 1. dnem měsíce následujícího po podpisu akceptačního protokolu.
   4. Nabyvatel se zavazuje používat po dobu platnosti Smlouvy podporovanou verzi Software na platformách uvedených v Technické specifikaci tvořící přílohu č. 2 Smlouvy. Nedodrží-li Nabyvatel tento závazek, nezaručuje Poskytovatel bezvadnost Software a možnost poskytování Technické podpory.
   5. V rámci Technické podpory systému má Nabyvatel nárok na poskytování aktualizací v následujícím rozsahu:
      1. úpravy provedené Poskytovatelem na základě požadavků uživatelů Software, odsouhlasených Poskytovatelem, přičemž z povahy těchto úprav Software vyplývá, že mohou být využívány všemi uživateli Software;
      2. úpravy Software provedené Poskytovatelem na základě vlastního metodického rozvoje (nové verze Software);
      3. provádění změn Software vyplývajících z úprav právních předpisů;
      4. aktualizace Software pro zajištění bezvadné funkčnosti a ochrany proti aktuálním kyberbezpečnostním hrozbám;
      5. o nové verzi Software Poskytovatel vždy informuje Nabyvatele, a to do 15 dnů od jejího uvolnění k distribuci;
      6. informování o změnách a nových funkcích v aktualizovaných verzích Software;
      7. průběžnou aktualizaci dokumentace;
      8. průběžný upgrade a update Software při upgradu operačního či databázového systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými ve Smlouvě a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice;
      9. možnost účasti Nabyvatele na schůzkách, školeních a workshopech uživatelů pořádaných Poskytovatelem.
   6. V rámci Technické podpory systému má Nabyvatel nárok na poskytování dalších služeb stanovených Smlouvou a jejími přílohami.
   7. Povinnost průběžného upgrade a update Software podle ustanovení odstavce 6.5.8 se nevztahuje na případy, kdy upgrade produktů třetích stran vykazuje takové vlastnosti, které omezují, či znemožňují provoz Software a jejich vzájemné užívání by proto bylo neslučitelné.
   8. Verze Software aktualizované v souvislosti se změnami právních předpisů budou Poskytovatelem dodány nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude „distribuce“ „aktualizované verze“ provedena nejpozději do 60 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
   9. Činnosti potřebné k zavedení rozšířené funkcionality, požadované Nabyvatelem nad rámec aktualizací dle odst. 6.5 Obchodních podmínek, nejsou součástí Technické podpory a budou hrazeny jako doprovodná služba Rozvoj Software v souladu s podmínkami v čl. 8. Služba Rozvoj Software rovněž pokrývá všechny Nabyvatelem poptávané související doprovodné služby k Software po Poskytovateli nespecifikované touto Smlouvou.
   10. Poskytování služby Technické podpory k Software lze ukončit písemnou výpovědí. Ve výpovědi musí být uveden seznam agend a počet licencí, kterých se výpověď týká. Výpovědní lhůta trvá 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi.
3. **ODPOVĚDNOST ZA VADY A ÚROVEŇ POSKYTOVANÉ ZÁRUKY**
   1. Poskytovatel odpovídá za vady Software a služeb po dobu poskytování Technické podpory. Smluvní strany se dohodly, že vady budou reklamovány níže popsaným způsobem a budou řešeny odstraněním vady. V případě, že Poskytovatel sdělí Nabyvateli, že vada není odstranitelná a nedohodnou-li se na náhradním řešení, je Nabyvatel oprávněn požadovat slevu z ceny, vypovědět smlouvu, či od smlouvy odstoupit.
   2. Pro účely tohoto článku se vadou rozumí stav, kdy Software vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu se Smlouvou.
   3. Poskytovatel poskytuje záruku na Software po dobu šesti měsíců (dále jen „ **Záruční doba**“). Záruční doba počíná běžet ode dne bezvadné implementace Software či poskytnutí služeb dle Předávacího protokolu; v případě, že Software či služby budou Nabyvateli poskytnuty formou dálkového přenosu dat, běží záruční doba od okamžiku, kdy se Nabyvatel dozvěděl, že takovýto přenos dat je k dispozici.
   4. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené:
      1. závadami používaného hardware,
      2. vadnou obsluhou,
      3. opomenutím nainstalovat aktualizaci Software,
      4. jiným zásahem Nabyvatele nebo třetí strany bez předchozího souhlasu Poskytovatele,
      5. za chybné výsledky nebo chyby v datech způsobené vadou, na kterou byl Nabyvatel upozorněn,
      6. kolizí s ostatním programovým vybavením Nabyvatele, o jehož užívání Poskytovatel prokazatelně nevěděl nebo na možnost kolize Poskytovatel předem Nabyvatele upozornil.
   5. V případě, že Nabyvatel uplatní odstranění vady, za kterou Poskytovatel neodpovídá, považuje se uplatnění odstranění vady za objednávku služeb. Takováto služba bude dodána za cenu služby Poskytovatele platnou v době provedení služby.
   6. Vady je Nabyvatel povinen uplatňovat v souladu se Smlouvou s uvedením závažnosti problému, popisu vady a kdy a za jakých okolností se vada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Nabyvatel dále uvede preferovanou variantu odstranění vady. Řešením může být:

a) odstranění vady Software,

b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému.

* 1. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda nahlášené události jsou vadou Software, za kterou Poskytovatel odpovídá a jaká je její závažnost.

1. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**
   1. Cena za plnění dle Smlouvy činí [Zhotovitel doplní hodnotu v Kč bez DPH] Kč a je tvořena jako součet Ceny za **provedení Detailního realizačního projektu, dodání Software vč. licencí, implementaci SW, podpora software po dobu 60 měsíců.**
   2. Cena se sestává z níže uvedených položek/fází:

| Položka / fáze | Cena za položku / fázi v Kč bez DPH |
| --- | --- |
| **Provedení Detailního realizačního projektu** | [Zhotovitel doplní hodnotu v Kč bez DPH] |
| **Dodání Software** | [Zhotovitel doplní hodnotu v Kč bez DPH] |
| **Implementace** | [Zhotovitel doplní hodnotu v Kč bez DPH] |
| **Podpora software po dobu 60 měsíců** | [Zhotovitel doplní hodnotu v Kč bez DPH] |

* 1. V rámci podpory software po dobu 60 měsíců má Nabyvatel právo poptávat po Poskytovateli rozvojové služby (Rozvoj SW) nad rámec činností definovaných v odst. 6.5. Tyto rozvojové služby budou poskytovány na základě ceny za člověkohodinu práce Poskytovatele, která činí [Zhotovitel doplní hodnotu v Kč bez DPH] Kč za člověkohodinu rozvojových služeb.
  2. Rozsah rozvojových služeb je stanoven na 500 člověkohodin. V případě, že v průběhu trvání smlouvy dojde k vyčerpání tohoto rozsahu rozvojových služeb, budou na základě požadavku Nabyvatele a písemného dodatku Smlouvy poskytnuty další rozvojové služby se zachováním objemu služeb a ceny za člověkohodinu práce dle odst. 8.3.
  3. Nabyvatel se zavazuje k úhradě ceny za bezvadné **provedení Detailního realizačního projektu** na základě daňového dokladu (dále jen "faktura“) vystaveného po podpisu akceptačního protokolu za dodání Detailního realizačního projektu.
  4. Nabyvatel se zavazuje k úhradě ceny **za dodání Software** dle čl. 3 a 4 na základě faktury vystavené po bezvadném dodání Software. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den dodání Software.
  5. Nabyvatel se zavazuje k úhradě ceny za **Implementaci** dle čl. 5 na základě faktur vystavených dle servisních listů a na základě akceptačního protokolu vystaveného dle odst. 5.2. Obchodních podmínek. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den poskytnutí služby uvedený v servisním listu či datum podpisu akceptačního protokolu.
  6. Nabyvatel se zavazuje k úhradě ceny za poskytování **Technické podpory** dle čl. 6 ve čtyřech čtvrtletních splátkách ve výši 1/4 roční ceny, a to na základě faktury vystavené vždy do 15. dne prvního měsíce kalendářního čtvrtletí, za které je prováděna platba. V případě, že technická podpora nebude poskytována celé čtvrtletí, vyfakturuje se poměrná část. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je datum vystavení daňového dokladu.
  7. Cena servisní podpory bude placena od prvního dne měsíce následujícího po podpisu akceptačního protokolu za kompletní bezvadnou realizaci implementace.
  8. Cena Technické podpory a cena za 1 člověkohodinu práce na **rozvoji SW** je po dobu 60 měsíců neměnná. V dalším období počínajícím 1. lednem následujícího kalendářního roku bude Nabyvatel vždy k 1. lednu akceptovat navýšení ceny o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen v České republice za dvanáct (12) měsíců předcházejícího kalendářního roku, zveřejňovaného Českým statistickým úřadem, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za období uplynulých 12 měsíců s tím, že za základ bude považována výše ceny servisních služeb ke dni podpisu této smlouvy, resp. výše ceny servisních služeb v předcházejícím kalendářním roce.
  9. Cena za poskytnutí samostatně objednaných dalších služeb bude fakturována na základě servisního listu, a to ve výši akceptovaného rozsahu služeb oběma stranami na základě smluvené ceny dle odst. 8.3. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí služby.
  10. Faktury jsou splatné do 15 dnů ode dne doručení Nabyvateli a budou uhrazeny bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví faktury. Faktury se považují za zaplacené připsáním příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
  11. Smluvní strany souhlasí s vystavováním a zasíláním faktur v elektronické podobě.
  12. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH, bude Poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
  13. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služeb, včetně pozastavení účinnosti Licence, Nabyvateli bez náhrady, pokud bude Nabyvatel v prodlení s plněním peněžitého dluhu podle Smlouvy delším než 90 dnů, a to až do doby jeho úplného uhrazení.

1. **SANKCE A LIMITACE NÁHRADY ŠKODY**
   1. V případě prodlení Poskytovatele s realizací klíčových aktivit (kompletní implementace, zahájení produktivního provozu) v termínech stanovených akceptovaným Detailním realizačním projektem je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý den prodlení. Termíny stanovené v detailním realizačním projektu se nesmí odchýlit o více než 2 měsíce od předpokládaného harmonogramu uvedeného v příloze č. 3 smlouvy. Termíny stanovené v detailním realizačním projektu musí dodržet dodání Software vč. jeho fakturace dle bodu 8.6. do konce kalendářního roku 2025 a dokončení implementace vč. její fakturace dle bodu 8.7. do konce roku 2026.
   2. V případě prodlení Poskytovatele s jinými činnostmi stanovenými smlouvou, než jsou popsány v bodě 9.1., je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každý den prodlení.
   3. V případě prodlení Nabyvatele se zaplacením jakéhokoliv dluhu podle této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. **ODŠKODNĚNÍ PŘI NÁROKU TŘETÍ OSOBY**
   1. Software, testovací programy, dokumentace a související materiály dle této Smlouvy jsou chráněny právy duševního vlastnictví, která náležejí Poskytovateli.
   2. Vznese-li jakákoliv třetí osoba nárok, že v důsledku užívání Software Nabyvatelem podle této Smlouvy dochází k neoprávněnému zásahu do práv této třetí osoby, je Nabyvatel povinen Poskytovatele bez prodlení informovat. Poskytovatel podá Nabyvateli neprodleně stanovisko, ve kterém je povinen se zejména vyjádřit k oprávněnosti vznesených nároků a navrhnout další postup. Strany se zavazují spolupracovat při zjednání nápravy.
   3. Bude-li soudem či rozhodčím soudem pravomocně uznán nárok jakékoliv třetí osoby vyplývající z neoprávněného zásahu do jejích práv v důsledku užívání Software Nabyvatelem podle této Smlouvy, pak se Poskytovatel, za podmínek že:
      1. Nabyvatel o takovém nároku Poskytovatele vyrozuměl bez zbytečného odkladu poté, co se o něm dozvěděl,
      2. poskytl mu v souvislosti s tím veškeré potřebné informace a součinnost,
      3. umožnil Poskytovateli se aktivně účastnit soudního nebo rozhodčího řízení na straně Nabyvatele, zejména uplatňovat tvrzení a předkládat důkazy na svou a Nabyvatelovu obranu
      4. Nabyvatel bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele neuznal nárok třetí osoby ani s ním neuzavřel soudní či mimosoudní smír

zavazuje Nabyvateli:

* + 1. nahradit to, co bude Nabyvatel povinen podle pravomocného rozsudku či nálezu uhradit třetí osobě;
    2. nahradit další škodu, která Nabyvateli prokazatelně vznikla,
    3. podle svého rozhodnutí a na své náklady
       1. zajistit Nabyvateli oprávnění Software i nadále užívat; nebo
       2. Software v nezbytně nutném rozsahu a v přiměřeném termínu upravit nebo nahradit tak, aby byla odstraněna příčina vzniku takového nároku, a aby užívání Software nebylo podstatným způsobem nepříznivě ovlivněno,
       3. přičemž pokud Poskytovatel zjistí, že ani jedna z těchto dvou možností není realizovatelná, dohodne s Nabyvatelem písemně další postup.
  1. Ujednání odst. 10.3 se neuplatní v případech, kdy Nabyvatel užíval Software v rozporu s touto Smlouvou anebo jinými písemnými ujednáními mezi Stranami.

1. **OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ**
   1. Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, žádné informace uvedené ve Smlouvě nebo jejích přílohách nejsou považovány za důvěrné a nepředstavují obchodní tajemství.
   2. Za Důvěrné informace se považují informace o cenách uvedené v čl. 8.2 Obchodních podmínek a v příloze č. 4 Smlouvy Rozpis cenové nabídky (zejména položkový rozpočet) s tím, že informace o celkové ceně není považována za důvěrnou.
   3. Žádná ze Smluvních stran Důvěrné informace neposkytne žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany s výjimkou případů, kdy
      1. zveřejnění nebo poskytnutí Důvěrné informace vyžaduje zákon nebo jiný právní předpis nebo je vyžadováno soudem či správním či podobným orgánem
      2. Důvěrná informace je poskytována právním zástupcům, účetním, auditorům, odborným poradcům nebo agenturám provádějícím rating ke splnění jejich úkolů, které nejsou v rozporu s účelem této Smlouvy
      3. jde o sdělení informací smluvním partnerům Poskytovatele, a to v rozsahu nezbytně nutném pro účely plnění této Smlouvy
   4. Nabyvatel uděluje svolení, aby Poskytovatel vedl záznamy o své činnosti podle této Smlouvy, zejména uváděl Nabyvatele v seznamu zákazníků, vedl záznamy o rozsahu užití softwaru a poskytoval tyto informace svým smluvním partnerům, jsou-li jimi požadovány.
   5. Ustanovení tohoto článku zůstávají platná i účinná i po zániku této Smlouvy.
   6. V případě porušení povinnosti plynoucích z tohoto článku Smlouvy je druhá Strana oprávněna účtovat Straně, jež se porušení dopustila, smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý případ takového porušení. Tím není dotčeno právo na náhradu škody převyšující tuto smluvní pokutu.
2. **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
   1. S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel může zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů Software či osob evidovaných v Softwaru (dále jen „**subjekty údajů**“).
   2. Při zpracování osobních údajů vystupuje Poskytovatel jako zpracovatel, a to za podmínek uvedených níže v tomto článku.
   3. Pověření
      1. Nabyvatel tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů v rámci plnění Smlouvy. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Nabyvatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy.
      2. Nabyvatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou přesné, byly shromážděny v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, jsou aktuálně Nabyvatelem zpracovávány v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů a že Nabyvatel plní veškeré povinnosti správce dle právních předpisů na ochranu osobních údajů.
   4. Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů
      1. Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, které jsou zpracovávány v rámci poskytovaného Software.
      2. O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně Nabyvatel.
   5. Povaha a účel zpracování
      1. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.
      2. Účel zpracování je definován účelem Software.
   6. Doba zpracování
      1. Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
   7. Nabyvatel, jako správce osobních údajů, uzavřením Smlouvy prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy řádně plní všechny své povinnosti dle právních předpisů na ochranu osobních údajů, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu trvání Smlouvy.
   8. Vznikne-li Nabyvateli v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele anebo vznikne-li Poskytovateli v důsledku nesplnění povinnosti Nabyvatele dle právních předpisů na ochranu osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Nabyvateli, resp. Nabyvatel Poskytovateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Náhrada újmy bude zahrnovat zejména (i) náhradu újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů na ochranu osobních údajů a (ii) náhradu pokut uložených Poskytovateli ÚOOÚ či jiným orgánem veřejné moci.
   9. Další povinnosti Poskytovatele
      1. Poskytovatel je při zpracovávání osobních údajů povinen:
         1. zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Nabyvatele; zpracovávání osobních údajů v souladu s popisem Software dohodnutým v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Nabyvatele;
         2. řídit se instrukcemi Nabyvatele v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Nabyvatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
         3. zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
         4. nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Nabyvatele;
         5. při zohlednění povahy zpracování, být Nabyvateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Nabyvatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
         6. být Nabyvateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Nabyvatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ a případně též subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a realizovat předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
         7. v souladu s rozhodnutím Nabyvatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Nabyvateli po ukončení poskytování Služby, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
         8. poskytnout Nabyvateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené právními předpisy na ochranu osobních údajů, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Nabyvatelem nebo jiným auditorem, kterého Nabyvatel pověřil, a k těmto auditům přispívat;

přičemž činnosti Poskytovatele dle bodů 12.9.1.5 a 12.9.1.6 budou hrazeny na základě smluvené ceny dle odst. 8.3.

* 1. Zabezpečení osobních údajů
     1. Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
     2. V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Nabyvateli.
  2. V případě ukončení Smlouvy nejsou Poskytovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Poskytovateli.
  3. Osobní údaje budou Poskytovatelem vymazány na pokyn Nabyvatele, nejpozději však po uplynutí 30 dnů od ukončení účinnosti Smlouvy; do tohoto okamžiku je Nabyvatel oprávněn si kopii osobních údajů stáhnout.

1. **DORUČOVÁNÍ**
   1. Doručování mezi Smluvními stranami se uskutečňuje na kontaktní adresu a další kontaktní údaje uvedené v záhlaví Smlouvy. Každá Smluvní strana má povinnost oznámit do 5 dnů druhé Smluvní straně změnu své adresy, popř. jiných kontaktních údajů. V případě neoznámení takové změny jsou rozhodné údaje uvedené ve Smlouvě.
   2. Oznámení o udělení dálkového přístupu Nabyvatele k serveru Poskytovatele za účelem stažení Software bude zasláno elektronicky na kontaktní e-mail Nabyvatele a považuje se za doručené dnem jeho odeslání.
   3. Všechna oznámení a další úkony, které mají za přímý následek vznik práv a povinností (např. odstoupení od Smlouvy uplatnění smluvní pokuty, výzvy k zaplacení atp.) musí být učiněny v písemné formě a druhé Straně doručeny prostřednictvím datové schránky.
   4. Ostatní oznámení a jiné úkony, které nemají za následek přímý vznik práv a povinností (např. oznámení technické povahy, oznámení o změně kontaktních údajů atp.) mohou být vedle výše uvedených způsobů doručeny běžnou elektronickou poštou na kontaktní e-mail Nabyvatele.
   5. Objednávky doprovodných služeb či jiných služeb Poskytovatele je možné učinit a Poskytovatelem potvrdit e-mailem bez zaručeného elektronického podpisu.
2. **KOMUNIKACE**
   1. Veškerá komunikace mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem bude probíhat v českém jazyce. Dokumentaci a jiné výstupy Plnění poskytne Poskytovatel Nabyvateli v českém jazyce.
3. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
   1. Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran o předmětu Smlouvy, ústní i písemná.
   2. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
   3. Odlišně od principu dle 15.2 mohou smluvní strany uzavřít dohodu, která upraví předmět smlouvy či harmonogram plnění. Tato dohoda bude navázána na *Detailní realizační projekt* a bude mít přednost před Smlouvou. V případě, že *Detailní realizační projekt* rozšíří předmět plnění, stane se účinným až oboustranným odsouhlasením ceny plnění, která se následně promítne do objednávky nebo dodatku této Smlouvy.
   4. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
   5. Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.